

RAPPORT D'ACTIVITES 2007 - 2008

RESUME

Les activités de l'IFRES ont été, au cours de la période 2007-2008, conformes aux missions qui lui ont été confiées par le Conseil d'administration de l'ULg :

- la formation des enseignants ;
- l'information de la communauté universitaire ;
- l'approche par compétences ;
- les services à la communauté universitaire ;
- la recherche en pédagogie de l'enseignement supérieur.

Ce document résume la description des activités, leur fréquentation et leur évaluation, qui sont détaillées dans le rapport complet disponible en annexe ; il y fait référence dans ce résumé sous le sigle « RCpp... ». Les méthodes d'évaluation utilisées sont décrites dans le RC.

1° LA FORMATION DES ENSEIGNANTS

L'IFRES organise quatre types d'activités de formation des enseignants :

1.1 Le programme de formation des enseignants (RC pp 5-24)

Ce programme a été organisé pour la première fois en 2007-2008. Pour rappel, ce programme est ouvert à tous les enseignants (académiques et scientifiques) de l'ULg, mais il est obligatoire pour les nouveaux assistants temporaires et chargés de cours.

Vingt séances (d'une demi-journée chacune) ont été organisées (dont quatre relevant du CDS). Cent septante neuf (179) encadrants (dont 124 assistants et 33 chargés de cours) ont participé à au moins une séance. A noter que 158 personnes (chargés de cours et assistants) étaient concernées par l'obligation de suivre la formation : parmi les participants, 122 appartiennent à ce groupe. Cinquante sept (57) participants ont donc suivi la formation sur une base purement volontaire.

Evaluation par les participants : une évaluation à la fin de chaque séminaire ainsi qu'une évaluation, en mai 2008, de l'ensemble du programme suivi ont été organisées. De façon générale, les avis sont favorables pour chacun des items proposés à l'évaluation (choix des sujets, organisation pratique, atmosphère des séances, atteinte des objectifs, adéquation entre contenu et objectifs, méthodes, stimulation de nouveaux questionnements) ; toutefois les assistants se montrent moins favorables que les chargés de cours pour 3 items (choix des sujets, adéquation entre contenu et objectifs et méthodes proposées). Les commentaires ouverts sont très souvent positifs. Quelques suggestions d'amélioration ont été émises.

Les évaluations de chaque séance, reprises dans le rapport complet, montrent des tendances proches de l'évaluation générale.

Evaluation par les formateurs : l'enquête a révélé la diversité des méthodes utilisées lors des séances (de l'exposé en assez grand groupe à des travaux individuels...) ; les formateurs ont apprécié la participation active lors des séances, les échanges d'expériences, les liens avec la réalité du terrain ; ils considèrent que la principale force des séances est de fournir des modèles, des apports théoriques et des illustrations de concepts pédagogiques.

1.2 Le Centre de didactique supérieure (RC pp 25-30)

Pour rappel, ce CDS a été créé en application du décret Bologne pour conseiller, encadrer, former les enseignants des BAC 1.

Au cours de l'année académique 2007-2008 (troisième année d'activités), 6 séminaires (d'une demi-journée chacun) ont été organisés. Cent huit (108) encadrants de l'ULg ont participé à au moins une séance.

Evaluation par les participants : les avis sont très largement favorables en ce qui concerne le contenu, l'organisation, l'impact ; la qualité des experts a été appréciée ; la qualité des témoignages est généralement appréciée, mais parfois leur pertinence est discutée ; la gestion du temps pourrait être améliorée dans certains cas.

1.3 La Maîtrise complémentaire en pédagogie de l'enseignement supérieur (FORMASUP) (RC pp 31-32)

Depuis 2002, le nombre de diplômés est de 46, dont 5 en 2007. L'année académique 2007-2008 compte 19 participants, soit 10 nouveaux inscrits et 9 participants en seconde année. Ils sont répartis dans les trois options comme suit : 8 dans l'option « Réflexion-Intervention », 7 en « e-learning » et 4 en « PBL ». Les participants de cette année sont en majorité des encadrants ou chercheurs à l'ULg (13) ; parmi les autres participants, on note 1 Lithuanien, 1 Chilien et 1 Français. La majorité des participants fractionne le programme sur deux années académiques. Dix participants présenteront leur travail cette année.

Evaluation par les participants : les participants apprécient la formule des semaines présentielles, l'actualité des thèmes abordés durant ces semaines (approche par compétences), le soutien continu de l'équipe d'encadrement et en particulier des accompagnateurs personnels, l'ambiance décontractée, « non scolaire », le style de communication, les échanges, les rencontres, le caractère informel ; certains regrettent un dispositif complexe, un sentiment insuffisant d'appartenance à une réelle communauté d'apprentissage, l'investissement en temps considérable.

Evaluation par les formateurs : Formasup est considéré par ses encadrants comme un dispositif de formation cohérent, une formation réellement professionnalisante centrée sur la pédagogie universitaire. La formation repose sur un projet de recherche personnel visant l'amélioration de l'enseignement supérieur. Elle offre un accompagnement étroit et est enrichie par la participation de chaque inscrit à une communauté d'apprentissage. Elle est efficace (la plupart des inscrits terminent la formation avec fruit) et engageante (nombre de ces enseignants diplômés se font des ambassadeurs de la pédagogie parmi leurs collègues) ; Formasup sert également la promotion de l'ULg. Les formateurs considèrent toutefois que certaines améliorations peuvent être apportées pour répondre aux remarques des participants.

1.4 Le CAPAES (RC pp 33)

En 2006-2007, 68 candidats se sont inscrits au CAPAES. Trente huit (38) personnes n'avaient pas l'agrégation et ont donc fractionné. L'ULg a accordé 36 attestations de réussite.

D'octobre 2006 à décembre 2007, 72 dossiers professionnels ont été présentés à la Commission CAPAES de la Communauté française : 65 dossiers ont reçu un avis favorable. Ce résultat montre une progression du taux de réussite probablement liée à l'organisation de séances consacrées à la rédaction du dossier. Le présent rapport n'inclut pas une évaluation détaillée de ces activités.

2° L'INFORMATION A LA COMMUNAUTE UNIVERSITAIRE

C'est par l'organisation des « Journées annuelles de l'IFRES » (RC pp 34-42) et de grandes conférences et par le site e-agera que l'IFRES veut communiquer sur la pédagogie de l'enseignement supérieur et motiver les enseignants à s'y investir.

La première journée de l'IFRES s'est tenue le 11 mai 2007. Elle a rassemblé 135 participants. Le thème en était : « Votre enseignement est-il en forme(s) ? »

La journée s'est clôturée par une conférence donnée par le Prof. D. Bédard de Sherbrooke.

Evaluation par les participants (55 répondants) : Les réponses et commentaires des répondants permettent de conclure à la réussite de cette première journée IFRES en termes d'atteinte de ses objectifs (i.e., satisfaction et intérêt des participants, pertinence des thématiques abordées et visibilité des initiatives pédagogiques à l'ULg). L'organisation n'a pas posé de problème important, même si un programme moins chargé, des locaux plus agréables et une information circulant plus tôt auraient été à même d'améliorer encore la satisfaction des participants.

La deuxième journée de l'IFRES a été organisée le 9 mai 2008. Son thème était « Nos pratiques d'évaluation des étudiants. Regards croisés et partages d'expériences ». Elle a rassemblé 137 participants.

Evaluation par les participants (44 répondants) : Plus de 85% des avis émis sont favorables que ce soit à propos du thème de la journée, de son organisation, des méthodes utilisées, de la qualité des interventions et témoignages... Si les participants émettent un avis positif sur l'impact que peut avoir cette journée sur les activités d'enseignement, cet avis est moins favorable que pour les autres items.

L'IFRES a aussi organisé plusieurs conférences destinées à l'ensemble de la communauté universitaire :

- ✚ R. VIAU de l'Université de Sherbrooke (1.06.06) : La motivation des étudiants à l'Université : mieux comprendre pour mieux agir.
- ✚ C. VANDERVLEUTEN de l'Université de Maastricht (16.04.07) : Problem-based learning and its developments in Maastricht.
- ✚ D. BEDARD de l'Université de Sherbrooke (11.05.07) : La recherche en pédagogie : un moteur pour les praticiens de l'enseignement ?
- ✚ N. REGE-COLET de l'Université de Genève (31.01.08) : Changements dans la pratique enseignante à l'Université : regards de praticiens et apports de la recherche.
- ✚ J. TARDIF de l'Université de Sherbrooke (11.06.08) : Les programmes axés sur le développement des compétences : une approche « multiplicative » ou « soustractive » de la formation...

Le portail e-Agora informe les encadrants des différentes manifestations à caractère pédagogique, répond aux questions liées à l'intégration de l'eLearning dans les cours et renseigne sur les services offerts par l'IFRES à la communauté ULg. Il a reçu une moyenne mensuelle de 27 000 visites en 2007.

3° ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS FACULTAIRES **PROJETS COMPETENCES**

Pour rappel, le CA de l'ULg a adopté, sur proposition de l'IFRES, l'approche pédagogique basée sur les compétences (RC pp 43-45).

Ce concept peut s'appliquer à :

- des compétences professionnelles et/ou interprofessionnelles critiques (masters à finalité spécialisée et approfondie)
- des compétences disciplinaires (bacheliers et masters)
- des compétences transversales (bacheliers et masters)

La démarche par compétences implique, pour chaque filière ou orientation d'études, de :

1. préciser les compétences professionnelles et/ou citoyennes critiques et les compétences transversales de haut niveau qui devront être acquises par les étudiants à l'issue de leur formation ;
2. ensuite, organiser et mettre en œuvre un dispositif de formation intégré qui maximise les chances de les atteindre, et des modalités d'évaluation cohérentes avec ce dispositif ;
3. concevoir les outils permettant aux encadrants de suivre la progression des étudiants et aux étudiants de piloter individuellement leur propre progression (gestion des compétences) ;
4. se doter des outils de suivi de l'innovation introduite et d'appréciation de ses effets.

Pour avancer dans un projet aussi ambitieux, l'IFRES a sélectionné trois projets pilotes (psychologie clinique, logopédie, médecine générale) pour définir une stratégie qui permettrait d'adopter les curriculums d'études (contenu et méthodes) visant à l'acquisition par l'étudiant de compétences liées à des objectifs de formation.

De façon à encadrer les équipes engagées dans ces projets, l'IFRES a invité le Professeur Jacques Tardif de l'Université de Sherbrooke à accompagner les projets : cet accompagnement se fait en trois périodes de présence à Liège de J. Tardif complétées par un suivi à distance. La première semaine d'accompagnement s'est déroulée du 4 au 11 juin 2008.

4° LES SERVICES A LA COMMUNAUTE UNIVERSITAIRE

4.1 Campus Virtuel ULg

Le nombre de cours ULg sur WebCT est passé de 165 au début 2007 à 334 aujourd'hui. Le nombre d'utilisateurs de l'espace d'infos sur WebCT est passé de 77 à 241; 112 messages ont été postés pour un nombre total de 26 411 lectures. Il a également hébergé le site mis en place pour les colloques annuels IFRES du 11 mai 2007 et du 9 mai 2008.

En termes de formations internes, l'équipe Campus a animé 4 ateliers « Speedy-Learning », 6 séances « Course Genie », une formation « WebCT concepteur » et 5 séances de « Midi-learning ».

L'accompagnement HEC/Ecole de Gestion a été problématique car un seul enseignant a souhaité une mise en ligne de son cours. Toutefois, l'équipe a accompagné 6 encadrants du projet @LTER de l'ULg, ce qui a abouti à la création de 14 cours en ligne complémentaires aux apports du logiciel Tell Me More. Actuellement, l'équipe accompagne le projet « Morpho TIC », commun aux Facultés de Médecine et de Médecine Vétérinaire. Notons enfin que le Campus virtuel de l'ULg a été présenté, en 2007, lors des conférences WebCT/Blackboard en France et Online Educa à Berlin.

4.2 SMART

Le SMART a poursuivi trois grandes activités :

- évaluation des acquis des étudiants avec l'accompagnement méthodologique et logistique dans le cadre de 390 évaluations d'étudiants (augmentation de 8 % par rapport à 2006 et de 24 % par rapport à 2005), l'accompagnement méthodologique et logistique dans le cadre de séances de boîtiers de vote électronique, la mise en place du logiciel exAMS, des formations diverses et aide à la résolution de problèmes docimologiques ;
- évaluation d'enseignements avec une amélioration du logiciel e-NGELS, la création de divers documents et rapports et une proposition d'amélioration du dispositif ;
- enquête pédagogique avec un accompagnement méthodologique et logistique d'enquêtes à caractère pédagogique.

5° LA RECHERCHE EN PEDAGOGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

Comme démontré lors de la journée IFRES de 2007 et souligné par D. Bédard dans sa conférence de clôture, les Facultés de l'ULg sont à l'origine de différentes initiatives pédagogiques qui constituent la base possible ou effective de recherche.

Deux thèses de doctorat sont en cours, l'une sur les engagements pédagogiques, l'autre sur le portfolio. Par ailleurs, différents projets de recherches appliquées continuent d'être menés au sein de structures de l'IFRES telles que le LabSET et le SMART.

Enfin, avec la création de l'IFRES, des recherches en pédagogie universitaire se sont vues subventionnées par le FNRS (FRFC) parmi lesquelles un travail sur un référentiel de compétences, une évaluation E.C.O.S., un accompagnement des stages au sein du département de Pharmacie et un autre travail sur l'acquisition du raisonnement clinique au cours des études médicales.