



# RAPPORT D'ACTIVITES 2008-2009

Les activités de l'IFRES ont été, au cours de la période 2008-2009, conformes aux missions qui lui ont été confiées par le conseil d'administration de l'ULg :

1. La formation des encadrants
  - Formations IFRES
  - Centre de didactique supérieure (CDS)
  - Maîtrise complémentaire en pédagogie de l'enseignement supérieur (FORMASUP)
  - CAPAES
2. L'information à la communauté universitaire
3. Les accompagnements de projets facultaires
  - Les ancrages facultaires
  - Les projets compétences
4. Les services à la communauté universitaire
  - Campus virtuel ULg
  - SMART
5. La recherche en pédagogie de l'enseignement supérieur

Ce document résume la description des activités, leur fréquentation, leur évaluation et les régulations apportées.

## 1. LA FORMATION DES ENCADRANTS

L'IFRES organise quatre types d'activités en formation des encadrants:

### 1.1) LES FORMATIONS IFRES

Le programme de formation des encadrants (pour rappel, obligatoire pour les nouveaux assistants temporaires et chargés de cours) a été organisé pour la seconde fois cette année académique 2008-2009. Trente-huit séances thématiques différentes (dont certaines répliquées jusqu'à six fois) ont été proposées au programme de cette année (contre 20 séances en 2007-2008). Certaines ont été organisées plusieurs fois. Ainsi, au total, 102 séances et 40 séances eLearning ont été organisées pour répondre à la demande de formation (i.e., 339 heures de formation ont été dispensées).

En 2008-2009, 348 personnes différentes ont suivi au moins une séance IFRES. Le nombre total des inscriptions aux séances s'est élevé à 1442. Sur les 116 nouveaux assistants ayant débuté au 1<sup>er</sup> octobre 2008, 77 ont suivi au moins une séance IFRES. Sur les 38 nouveaux chargés de cours de cette année académique, 22 ont suivi au moins une séance.

Au terme de l'année académique 2007-2008, 5 chargés de cours et 20 assistants avaient déjà obtenu tous leurs crédits de formation. En 2008-2009, 22 nouveaux chargés de cours et 94 assistants ont à leur tour terminé entièrement leurs programmes de formation IFRES.

*Evaluation des séances de 2008-2009, par les participants* : tout comme lors de la première année de fonctionnement, chaque séance IFRES a fait l'objet d'une évaluation via les avis écrits des participants en fin de séance. Dans l'ensemble, les participants se sont exprimés positivement quant aux formations suivies. Qu'il s'agisse de la qualité de l'organisation, de l'adéquation des méthodes, de la pertinence des références théoriques, de l'intérêt des contenus, de la chaleur de l'animation, de la justesse des objectifs

ou encore de l'impact sur les pratiques enseignantes, ..., les taux de réponses positives varient entre 70-96%. Toutefois, même si les participants rapportent fréquemment le partage d'expériences entre membres de différentes facultés comme représentant un aspect positif des formations, seuls 38% d'entre eux déclarent vouloir prendre contact avec d'autres participants rencontrés lors d'une séance. Globalement, les commentaires ouverts sont positifs. Toutefois, des participants ont regretté une certaine redondance entre différentes séances. Nous avons tenu compte de cette remarque pour l'élaboration du programme 2009-2010.

### **1.2) LE CENTRE DE DIDACTIQUE SUPERIEURE OU CDS (COORDINATION B. MERENNE)**

Pour rappel, le Centre de Didactique Supérieure (CDS) a été créé en application de l'article 83 du *Décret Bologne* pour « conseiller, encadrer et former les enseignants en charge des étudiants de première génération », soit les étudiants de BAC 1.

Fidèle à son mode de fonctionnement depuis sa création en 2005, le CDS a mis sur pied, durant cette année académique, six nouvelles séances de formations (d'une demi-journée chacune) au rythme de trois par quadrimestre. Bâties sur des témoignages, des échanges de bonnes pratiques et un débat, ces séances s'articulent autour de l'intervention d'un expert d'une thématique sélectionnée dans le champ de la Pédagogie Universitaire ou de la didactique d'une discipline en 1<sup>er</sup> BAC.

En 2008-2009, cent quarante-huit (148) encadrants de l'ULg ont participé à au moins une séance, soit quarante de plus que l'an passé (108).

*Evaluation des séances de 2008-2009, par les participants* : tout comme au terme de ses trois premières années de fonctionnement, les participants aux séances 2008-2009 du CDS ont été invités par email à répondre à un questionnaire de satisfaction pour chaque activité suivie. En réponse, 70 questionnaires complétés nous ont été adressés. Les avis se sont avérés très largement favorables en ce qui concerne les contenus abordés. A cet égard, les sondés se sont déclarés particulièrement convaincus de l'adéquation offerte par l'ensemble des séances avec les objectifs de formations annoncés (92,8%), ainsi que de la qualité des témoignages (90%). Sur le plan de l'organisation, l'agencement des parties de séances est apparu pertinent pour la très grande majorité de répondants (94,3%) mais le temps imparti notamment au débat a été, par plusieurs participants, jugé trop court. Enfin, en terme d'impact, les séances offertes auraient inspirés des pistes d'action concrètes à mener dans leurs pratiques d'enseignement chez presque 3/4 des répondants au sondage (74,3%, soit 18,3% de plus que l'an dernier).

### **1.3) LA MAITRISE COMPLEMENTAIRE EN PEDAGOGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR OU FORMASUP (COORDINATION LABSET)**

#### ***Formasup en 2008-2009***

En 2008-2009, quatorze participants étaient inscrits au Master Complémentaire Formasup.

Cinq (5) d'entre eux ont choisi l'option eLearning, sept (7) l'option réflexion/Intervention et deux (2) l'option PBL. Seul un participant (chilien) suit cette année le dispositif en anglais et à distance.

La grande majorité des participants (12/14) fractionnent le programme sur 2 années, les deux autres participants fractionnent sur 3 ans.

Tous les participants sont enseignants dans une université ou une Haute Ecole (y compris l'Ecole Royale Militaire). Notons que 5 participants sur 14 sont encadrants à l'ULg : deux chefs de travaux, une logisticienne, et deux assistantes.

A l'issue de l'année académique 2007-2008, 6 personnes ont été diplômées du Master Complémentaire Formasup, et 2 autres l'ont été au terme de l'année 2008-2009.

Un atelier préparatoire, le 23 septembre 2008, présente le programme et le dispositif. Deux semaines présentielles (octobre 2008 et février 2009) ont été ensuite organisées incluant des activités telles que des séminaires d'échanges, des témoignages, des présentations théoriques, des applications aux projets personnels. Cinq ateliers thématiques d'une journée ont complété le programme. Par ailleurs, tout au long de l'année, les participants ont eu la possibilité d'échanger régulièrement avec leurs accompagnateurs individuels, soit à distance, soit en présentiel.

### ***Perspectives pour 2009-2010***

L'équipe d'encadrement réfléchit de façon continue à la cohérence du dispositif, régulé chaque année en fonction des forces et faiblesses constatées.

En 2009-2010, un certain nombre de modifications seront mises en place. Le programme de cours a été modifié et approuvé par l'institution, avec les changements majeurs suivants :

- Une réduction de la charge du curriculum : il sera plus léger en termes d'actions mais conserve son exigence scientifique.
- Une meilleure adéquation des contenus et productions attendues avec la réalité de terrain (cfr. 2 modules : analyse et régulation, les deux actions que nous préconisons en continu chez l'enseignant).
- L'organisation de séances présentielles plus régulières (chaque mardi après-midi), pour assurer un meilleur suivi ainsi qu'un investissement et des productions plus régulières des participants.
- Un élargissement du public, qui s'ouvre désormais aux enseignants du secondaire et aux personnes qui n'ont pas de classe mais feraient des stages (ex. : conseillers pédagogiques, directeurs, etc.). Cet élargissement, par ailleurs observé également dans les autres académies, a été envisagé en réponse aux marques d'intérêt d'enseignants du secondaire, qui souhaitaient déjà l'année dernière s'inscrire à Formasup, car impliqués dans les liens entre secondaire et supérieur.

La possibilité d'organiser un dispositif entièrement à distance et/ou en anglais existe toujours, pour autant qu'il y ait un minimum de 10 participants inscrits dans cette modalité.

#### **1.4) LE CAPAES (COORDINATION B. MERENNE)**

Pour l'année 2008-2009, 93 candidats se sont inscrits au CAPAES dont 28 sont inscrits au CAPAES long et 65 au CAPAES court. L'ULg a accordé 44 attestations de réussite en première session. Durant l'année académique 2008-2009, parmi les candidats au CAPAES formés à l'ULg, 36 dossiers professionnels ont été présentés à la Commission de Validation de Bruxelles : 28 ont été reçus favorablement (et 8 défavorable). A la deuxième présentation, 6 dossiers sur les 8 ont été reçus favorablement.

## **2. L'INFORMATION A LA COMMUNAUTE UNIVERSITAIRE**

C'est par l'organisation des « Journées annuelles de l'IFRES », par l'organisation de conférences et par le site e-  
agora que l'IFRES communique sur la pédagogie de l'enseignement supérieur et motive les encadrants à s'y investir.

La première journée de l'IFRES s'est tenue le 11/05/07 et a rassemblé 135 participants autour du thème « Votre enseignement est-il en forme ? ». La deuxième journée de l'IFRES du 09/05/08 a, quant à elle, rassemblé 137 participants autour du thème « Nos pratiques d'évaluation des étudiants. Regards croisés et partage d'expériences ».

Cette année, notre journée avait pour intitulé « Innovations pédagogiques dans les pratiques réflexives » et a été organisée le 13/05/09. Cette journée, ouverte aux collègues des autres Universités et des Hautes Ecoles, a

remporté un vif succès. Au total, 253 personnes ont participé à cette journée dont 92 étaient extérieures à l'ULg. Cette journée avait également la particularité d'avoir accueilli comme conférenciers des professeurs de chaque académie : J. Beckers (ULg), J.L. Wolfs (ULB), E. Charlier (FUNDP) et P. Perrenoud (Université de Genève) pour la conférence de clôture.

De l'évaluation écrite en fin de journée (110 répondants), il ressort 88% d'avis positifs quant à l'organisation de la journée avec un intérêt marqué pour la thématique abordée. Les participants soulignent également la qualité des interventions des conférenciers ainsi que les échanges dans les ateliers (81% d'avis positifs). Enfin, en termes d'impact, nous notons une augmentation de la motivation pour la réflexion sur ses pratiques et un souhait annoncé de participer à la prochaine journée IFRES (81%). Une réserve est cependant émise quant au sentiment de compétences qui auraient pu être acquises au terme de cette journée, dans le domaine de la pédagogie universitaire.

L'IFRES a également profité de la présence de Jacques Tardif (université de Sherbrooke), titulaire de la chaire de pédagogie universitaire 2008-2009, pour organiser une conférence destinée à l'ensemble de la communauté universitaire. Cette conférence intitulée « Des usages multiples de la cartographie conceptuelle dans la formation » a eu lieu le 20/11/08.

Enfin, le portail e-Agora poursuit son objectif d'informer les encadrants des différentes manifestations à caractère pédagogique et renseigne sur les services offerts par l'IFRES, tout en répondant aux questions liées à l'intégration de l'eLearning dans les cours.

### **3. LES ACCOMPAGNEMENTS DE PROJETS FACULTAIRES**

#### **3.1) LES ANCRAGES FACULTAIRES (COORDINATION J.P. BOURGUIGNON)**

##### **1. RAPPEL DES OBJECTIFS**

N°1 : Favoriser les initiatives pédagogiques dans les Facultés

N°2 : Développer des synergies entre l'IFRES et les membres des Facultés

##### **2. PROJETS SOUTENUS**

Quatre facultés ou départements ont reçu une subvention de l'IFRES pour le développement de projets pédagogiques :

- **Philosophie et Lettres/** L'autonomie et l'esprit critique comme buts et moyens de la formation universitaire. Apports théoriques et pratiques des disciplines de Philosophie et Lettres.  
Responsables : G. Simons et G. Cormann.
  - **Pharmacie/** Mise au point d'un dossier d'apprentissage – implémentation de l'outil auprès des stagiaires en pharmacie et des maîtres de stage.  
Responsables : L. Angenot, B. Evrard, T. Van Hees et G. Philippe
  - **Sciences/1, 2, 3 ... Sciences.**  
Responsable : F. Bastin
  - **Sciences Appliquées/** L'apprentissage par projets en Sciences Appliquées : une réalité facultaire à structurer, consolider et promouvoir.  
Responsables : Patricia Tossings et Eric Delhez
- Un cinquième projet, en Faculté de Médecine, bénéficie d'un soutien méthodologique :
- **Gynécologie-obstétrique/** Implantation de la compétence Gestion d'une consultation en milieu hospitalier.  
Responsables : J.M. Foidart, J.F. Brichant et V. Vierset
- Un comité d'accompagnement spécifique suit chacun de ces projets depuis le second quadrimestre 2008-2009.

#### **3.2) LES PROJETS COMPETENCES (COORDINATION J. BECKERS ET M. POU MAY)**

Pour rappel, le groupe de travail « Compétences » de l'IFRES, présidé par Madame J. Beckers, a sélectionné en 2007 trois dossiers ULg qui devaient faire l'objet d'un accompagnement par l'IFRES et par un consultant

externe pour permettre à l'ULg des avancées concrètes dans la voie des programmes orientés vers le développement de compétences chez nos étudiants.

Les trois équipes ULg ainsi accompagnées par l'IFRES et par Jacques Tardif, titulaire de la Chaire Internationale de Pédagogie Universitaire de l'ULg, sont les suivantes : **psychologie clinique** (JJ Detraux), **médecine générale** (D. Giet) et **logopédie** (C. Maillart). Chacune de ces équipes a participé activement aux deux premières missions de Jacques Tardif, en juin et novembre 2008, et interagit à distance avec celui-ci en préparation à la troisième et dernière mission de Jacques Tardif, prévue pour le mois d'août 2009.

Les missions sont organisées par l'IFRES. Elles comprennent des moments collectifs au cours desquels les trois projets font part de leur avancement et échangent entre eux quant aux succès et difficultés rencontrées, mais aussi des séances de travail individuel où Jacques Tardif rencontre chacun des projets et contribue à leurs actions respectives. L'objectif de l'IFRES à travers ces projets est de pouvoir offrir aux collègues de toutes les facultés quelques pistes concrètes et illustrées à ceux qui souhaitent eux aussi modifier leurs programmes et leurs méthodes pour avancer dans cette orientation « compétences ». En août 2009, les trois équipes présenteront à la communauté ULg leur référentiel de compétences et les implications immédiates de leurs réflexions sur la formation de leurs étudiants. Ils montreront les outils construits et expliqueront leurs pistes d'actions pour les prochaines années, sachant qu'ils ont posé les premiers jalons d'une réflexion facultaire ou départementale qui se poursuivra durant des années encore.

Lors de ses séjours à l'ULg, Jacques Tardif a également chaque fois donné une conférence publique, ouverte à tous les membres de la communauté ULg mais également aux encadrants extérieurs. Ces conférences ont rencontré un franc succès. Il a par ailleurs contribué aux séances de formation IFRES en animant une séance consacrée à l'approche par compétences.

Pour l'année 2009-2010, suivant ainsi le mot d'ordre donné par le conseil d'administration du 13 juin 2007 de soutenir les facultés qui souhaiteraient s'engager dans des approches basées sur le développement de compétences, l'IFRES sélectionnera de nouveaux projets qui bénéficieront eux aussi d'un accompagnement dans le développement de leur cadre de travail « compétences ».

## 4. LES SERVICES A LA COMMUNAUTE UNIVERSITAIRE

### 4.1) LE LABSET

#### 1. LE CAMPUS VIRTUEL

En 2008-2009, l'équipe du Campus était responsable de l'organisation, de la gestion et de l'animation de 6 ateliers proposés dans le programme IFRES de **formation des encadrants**. Le nombre total d'ateliers animés par l'équipe pour cette année académique s'élève à 41. Ces 41 ateliers ont comptabilisé 260 participations effectives.

230 nouveaux encadrants ont visité l'espace d'infos à propos des cours en ligne à l'ULg depuis janvier 2008, soit un total de 460 utilisateurs depuis sa mise en service. Plus de **100 nouveaux espaces de cours** ont été créés. Nous constatons, comme auparavant, une tendance générale de nos encadrants à créer plus d'un espace de cours en ligne.

Le projet **MORPHOTIC** (Facultés de Médecine et de Médecine Vétérinaire) continue son développement. Cette année a été consacrée à la répertorisation par les deux équipes des futures ressources communes ainsi qu'à l'élaboration d'une nomenclature acceptée par toutes les disciplines. Cette nomenclature sert de

clé pour taguer toutes les ressources collectées. Le LCMS EQUILLA a été acheté et installé (au SeGI), il est en cours de paramétrage pour un stockage efficace des ressources et pour la création d'objets pédagogiques destinés aux étudiants.

L'équipe du Campus virtuel est également en charge de l'accompagnement du Professeur Baudouin Nicks (FMV) et de son équipe dans le cadre du **projet interuniversitaire** de cours en ligne « Ecologie appliquée aux animaux domestiques ». Ce projet est lié aux actions du Conseil des Recteurs des universités Francophones de Belgique (CReF).

Afin de proposer aux encadrants un outil inspirant et dynamique dans le cadre de leur réflexion sur le portage en ligne de leur cours, « e-demos » a été développé. Il s'agit d'une interface de **démonstrations de cours en ligne**. Elle compte actuellement 12 démos qui ont été réalisées par l'équipe du Campus Virtuel. Elles sont utilisées en tant que support de réflexion dans les ateliers « Introduction à l'eLearning ». e-Demos a été présenté aux conférences Online Educa Berlin et BbWorld Europe 2009 et a recueilli un accueil enthousiaste des experts eLearning venus assister aux présentations. Il est prévu de lancer officiellement cette interface à la prochaine rentrée académique. Lien : <http://www-new.elearning.ulg.ac.be>

Le dispositif d'accompagnement offert aux encadrants de l'ULg a fait également l'objet d'une **communication** au colloque EDUCAUSE 2008 organisé à Orlando (USA) les 25, 26 et 27 octobre 2008. Le **portail e-Agora** a comptabilisé 149 320 visites en 2008-2009 soit une moyenne de 12 443 visites mensuelles. Les visiteurs du portail se dirigent principalement vers les ressources WebCT, les news et les inscriptions aux ateliers IFRES. Il est important de noter que ce portail est en cours de redéveloppement car sa présente version date de 2005.

Enfin, l'équipe a réalisé le **site de la journée IFRES /AIPU** du 13 mai 2009 et s'est chargée de la mise en ligne de toutes les ressources proposées lors de cette manifestation.

## **2. LES PROJETS EXTERIEURS**

Au sein de l'IFRES, le LabSET, outre ses activités « Formasup » et « Campus virtuel ULg », se consacre aussi à des projets extérieurs. Ses thèmes de recherche-développement sont l'eLearning (tous niveaux de formation), l'innovation dans l'enseignement supérieur et la professionnalisation des enseignants.

Parmi les projets de recherche-développement wallons, soulignons le Plan PMTIC (formation et coordination d'un réseau d'opérateurs de plus de 200 formateurs qui forment annuellement environ 10.000 demandeurs d'emploi aux nouvelles technologies), le portail Learn-on-Line (portail de coordination de l'offre eLearning en wallonie), l'initiative FormaDis (accompagnement de formateurs, notamment issus des Centres de Compétences de la région wallonne, dans le développement de leurs propres cours en ligne) et le projet FormaWeb (développement de l'eLearning au service des pôles de compétitivité).

Côté communauté française, citons le projet eCole (développement et mise à disposition de tous les enseignants de la communauté française d'une application permettant de soutenir, en ligne, le développement des compétences « lire » et « écrire » pour les élèves de 10 à 15 ans), le projet CIUF-Physique (développement d'un site qui favorise le diagnostic des difficultés de l'étudiant en résolution de problèmes de physique – niveau bac.1) et le projet « Charte » (observation des interactions, tant avec les élèves qu'avec des accompagnateurs pédagogiques, qui favorisent le développement de la professionnalité de l'enseignant).

Dans le cadre de la coopération Wallonie-Bruxelles avec l'Algérie, le LabSET forme aussi au développement de cours en ligne pour la formation professionnelle algérienne.

Le LabSET coordonne le service d'appui de la coupole eLearning de l'AWT, composé des trois académies universitaires de communauté française. Enfin, certains membres du LabSET sont présents dans des

associations professionnelles (citons POD, EDEN, HERDSA, AIPU, ADMEE, ABC-EDUC, BSQ) et actifs dans plusieurs comités scientifiques internationaux (notamment, de façon récurrente, *peer review* d'articles pour l'« Association Internationale de Pédagogie Universitaire », la « Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire » et la revue « Transformative Dialogue »).

#### 4.2) LE SMART

Le SMART (Système Méthologique d'Aide à la Réalisation de Tests) a poursuivi trois grandes activités financées par le Budget Ordinaire de l'ULg :

- évaluation des acquis des étudiants (EVALETU) avec l'accompagnement méthodologique et logistique dans le cadre de 511 évaluations d'étudiants (augmentation de 31 % par rapport à 2007-2008, l'accompagnement méthodologique et logistique dans le cadre de séances de boîtiers de vote électronique, la mise en place du logiciel ExAMS, des formations diverses et aide à la résolution de problèmes docimologiques ;
- évaluation de 1.733 sessions d'enseignements (augmentation de 73 % par rapport à l'année passée) avec une amélioration du logiciel e-NGELS (questionnaires d'avis on line), la création de divers documents et rapports vers les Facultés et Sections et une proposition d'amélioration du dispositif ;
- enquête pédagogique avec un accompagnement méthodologique et logistique d'enquêtes à caractère pédagogique.

Les missions d'évaluation des acquis des étudiants et d'évaluation des enseignements ont donné lieu à la production de trois articles publiés ou soumis dans des revues référencées.

Le SMART a également obtenu deux crédits de recherches commandités

Le premier est financé par la subvention « Logiciel innovant » de la DGTRE et a été obtenu en collaboration avec la spin-off Assess Group. Il vise à l'amélioration de la plate-forme ExAMS en poursuivant deux objectifs. Le premier est d'assurer l'interopérabilité du logiciel avec d'autres plate-formes LMS. Le second consiste à y insérer les outils permettant des corrections de réponses ouvertes longues.

Le second est un Projet Interuniversitaire Ciblé s'intitulant « *Optimisation de l'enseignement secondaire et du processus de transition scolaire au sein du département de Cochabamba à l'aide d'un Centre Spécialisé d'Appui à l'Évaluation Pédagogique* » en collaboration avec le service de Didactique Générale et Intervention Educative de l'ULg et l'Université de Mons-Hainaut. Ce projet vise

- au processus d'amélioration de l'enseignement secondaire du département de Cochabamba mis en œuvre par le SEDUCA (Servicio Departamental de Educación de Cochabamba) ;
- à la diffusion des systèmes d'évaluation et de régulation des actions éducatives en Bolivie.

## 5. LA RECHERCHE EN PEDAGOGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

Comme cela a été mis en avant lors de la dernière journée de l'IFRES et au vu du succès de plusieurs projets liés aux ancrages facultaires et aux compétences, les facultés de l'ULg sont à l'origine de différentes initiatives pédagogiques qui constituent une base possible ou effective de recherche.

Cinq thèses de doctorat en pédagogie de l'enseignement supérieur sont en cours abordant les thématiques suivantes :

- Les engagements pédagogiques
- Le portfolio de développement professionnel
- La métacognition et les compétences
- L'évaluation des enseignements
- L'utilisation des traces dans la réflexivité

Par ailleurs, différents projets de recherches sont menés au sein de l'IFRES. Certains d'entre eux sont subventionnés par le FNRS (FRFC) parmi lesquels un travail sur un référentiel de compétences, une évaluation

E.C.O.S, un accompagnement de stages au sein du département de pharmacie et un autre travail sur l'acquisition du raisonnement clinique au cours des études médicales.

Pour cette année académique, les recherches menées à l'IFRES ont abouti à une trentaine de communications (actes de colloque et articles) dans le domaine de la pédagogie universitaire. Nous ne mentionnons ici que les publications dans des revues à peer review ou des chapitres d'ouvrages :

Collard, A., Gelaes, S., Brédart, S., Defraigne, J.O., Vanbelle, S., Boniver, J., & Bourguignon, J.P. (2009). *Reasoning versus knowledge retention and ascertainment throughout a PBL curriculum. Medical Education, 43(9)*, p854-865.

Detroz, P. (2009). *L'évaluation des enseignements par les étudiants : état de la recherche et perspectives. Revue Française de Pédagogie, 165*, 117-135.

Faulx, D., Detroz, P. (2009). *Harcèlement psychologique au travail : processus relationnels et profils de victime. Approches processuelle, intégrative et dynamique d'un phénomène complexe. Le Travail Humain, 72, 2*, 155-184.

Gelaes, S., Lefebvre P., Maillart, C., Sadzot A., Misson, JP., & Bourguignon, JP. (2009). *Évaluation préliminaire d'un séminaire pilote mixte "médecine/orthophonie", préalable au développement d'un programme interprofessionnel en sciences de la santé. Pédagogie Médicale, 10 (2)*, p 105-122.

Georges, F. & Poumay, M. (2009). *Le SoTL en pratique : Comment le développer ? Collected Essays on Learning and Teaching (CELT), 2*, p 19-23.

Poumay, M. & Georges, F. (2009). *Dossier de progression et dossier de réussite : deux outils complémentaires au service de la professionnalisation enseignante dans le supérieur. Collected Essays on Learning and Teaching (CELT), 2*, p 68-73.