

S'ÉVALUER POUR SE FORMER À LA COMMUNICATION CLINIQUE

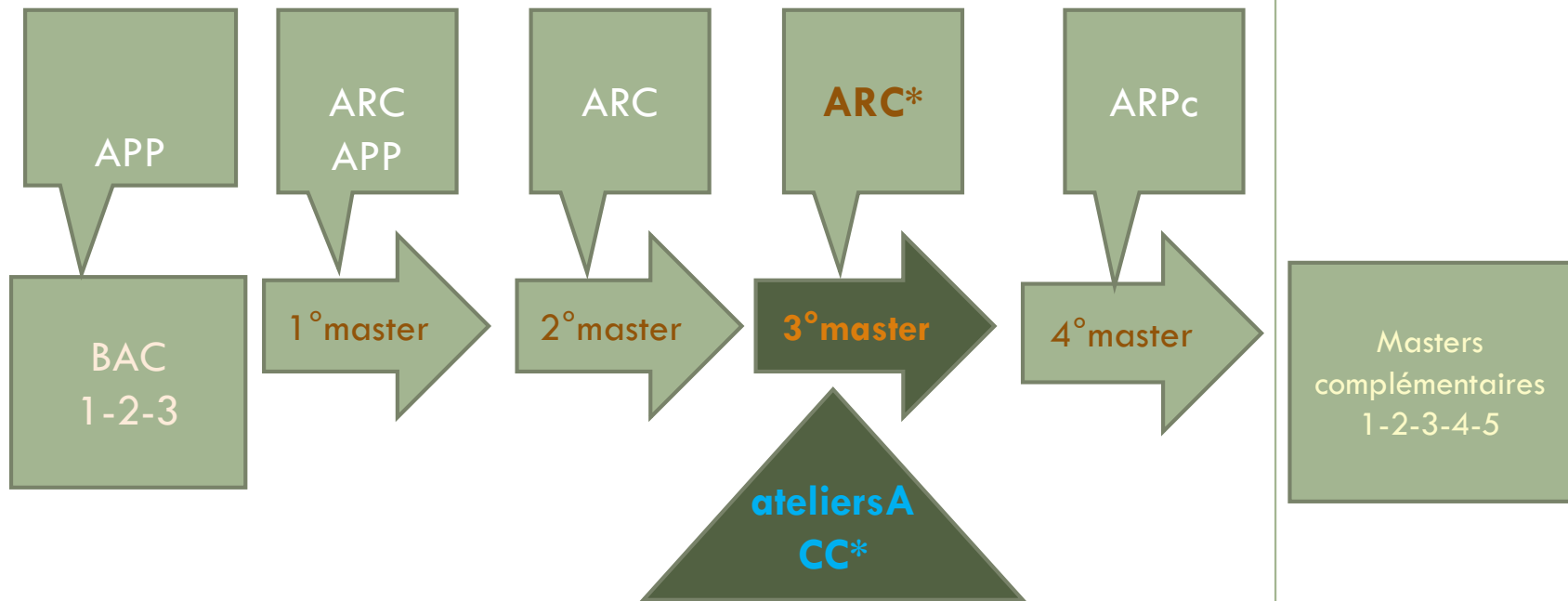
V. Vierset, B. Fohn et P. Firket

Journée IFRES 2012

CHU-ULg Département de Gynécologie. Professeur M. Nisolle

S'évaluer pour se former à la communication clinique

Cours théoriques + Travaux pratiques en médecine de base + PBL



Formation clinique des médecins-stagiaires

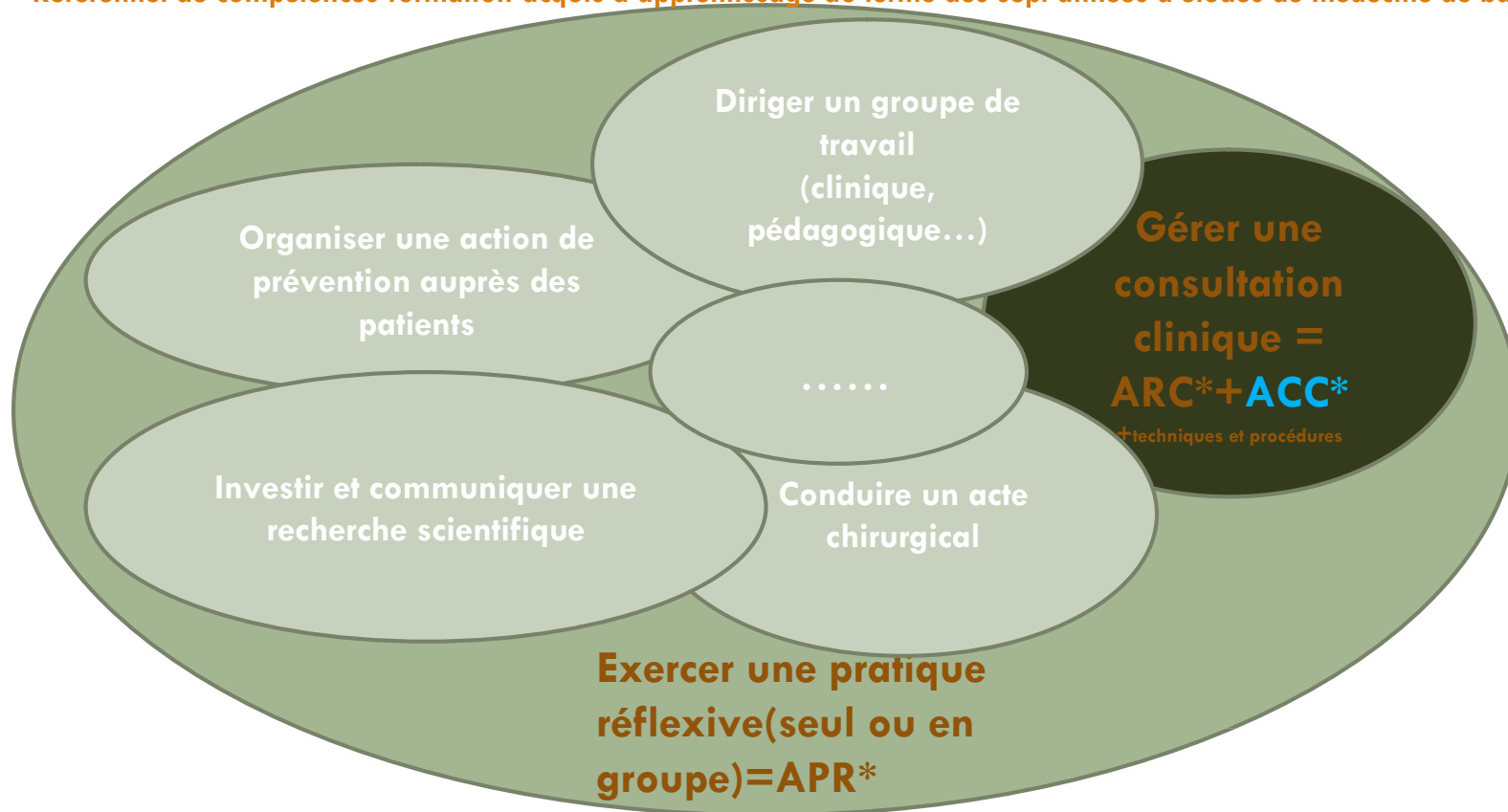
*Apprentissage de la Communication Clinique =ACC

*Apprentissage du Raisonnement Clinique =ARC

S'évaluer pour se former à la communication clinique

Référentiel de compétences pour spécialistes en gynécologie-obstétrique (G-O)

Référentiel de compétences-formation-acquis d'apprentissage au terme des sept années d'études de médecine de base



*Apprentissage de la Pratique Réflexive=APR

S'évaluer pour se former à la communication clinique

Ateliers ACC

Questionnements :

1°. Demande des **étudiants** de 3°master en stage G-O au CHR

- ▣ *« comment annoncer une MFIU ou l'observation d'une malformation lors de l'échographie ? »*
- ▣ *« comment réagir lorsque le mari d'une patiente se met en colère, qu'il nous insulte et qu'il exige une gynécologue compétente ? »*
- ▣ *« que dire lorsque le patient ne prend pas les médicaments prescrits et qu'il essaie de nous le dissimuler ? »* Etc.

2°. Demande de la **société**, des **institutions** et des **patients** qui lancent un appel à une médecine plus humaine.

3°. Demande des **médecins en exercice** qui désirent se former pour acquérir une communication professionnelle efficace adaptée au contexte.

S'évaluer pour se former à la communication clinique

Ateliers ACC

Problématiques :

- Comment développer la compétence « **Gérer les consultations cliniques élémentaires en G-O** » ?



- Comment développer la capacité ACC « **Conduire une consultation clinique sur le plan relationnel et émotionnel** » :
 - niveau individuel, de soi à soi ?
 - niveau interpersonnel, avec la patiente et son entourage ?
 - niveau social, avec les autres intervenants ?

S'évaluer pour se former à la communication clinique

Ateliers ACC

Objectifs de formation :

- Sensibilisation à l'intégration de la capacité ACC à la capacité ARC lors d'une consultation clinique afin de développer la compétence « **Gérer les consultations cliniques élémentaires en G-O** »;

Gérer une consultation
clinique =
ARC+ACC*
+Techniques et
procédures

- Sensibilisation au développement de la compétence APR « **Exercice de la pratique réflexive** » avec prise de conscience de ses apprentissages et des compétences développées/à développer;

Exercer une pratique réflexive

S'évaluer pour se former à la communication clinique

Ateliers ACC

Dispositif :

Organisation de deux ateliers ACC qui s'intitulent :

- **ACC1** : « *Communiquer une annonce difficile* »
- **ACC2** : « *Communiquer lors d'une consultation clinique* »

Méthodes :

- Formulation de **cas vécus** par les stagiaires en ambulatoire, hospitalisation ou urgence et proposition de solutions;
- Exploration des **ressentis** du stagiaire, du médecin, et de la patiente et d'autres intervenants présents (*contextualisation*);
- Conceptualisation fondée sur les **cas cliniques exprimés** (*décontextualisation*);
- Jeux de rôles relatifs aux mêmes cas et **proposition de nouvelles solutions** (*recontextualisation*).

S'évaluer pour se former à la communication clinique

Ateliers ACC

Méthodologie :

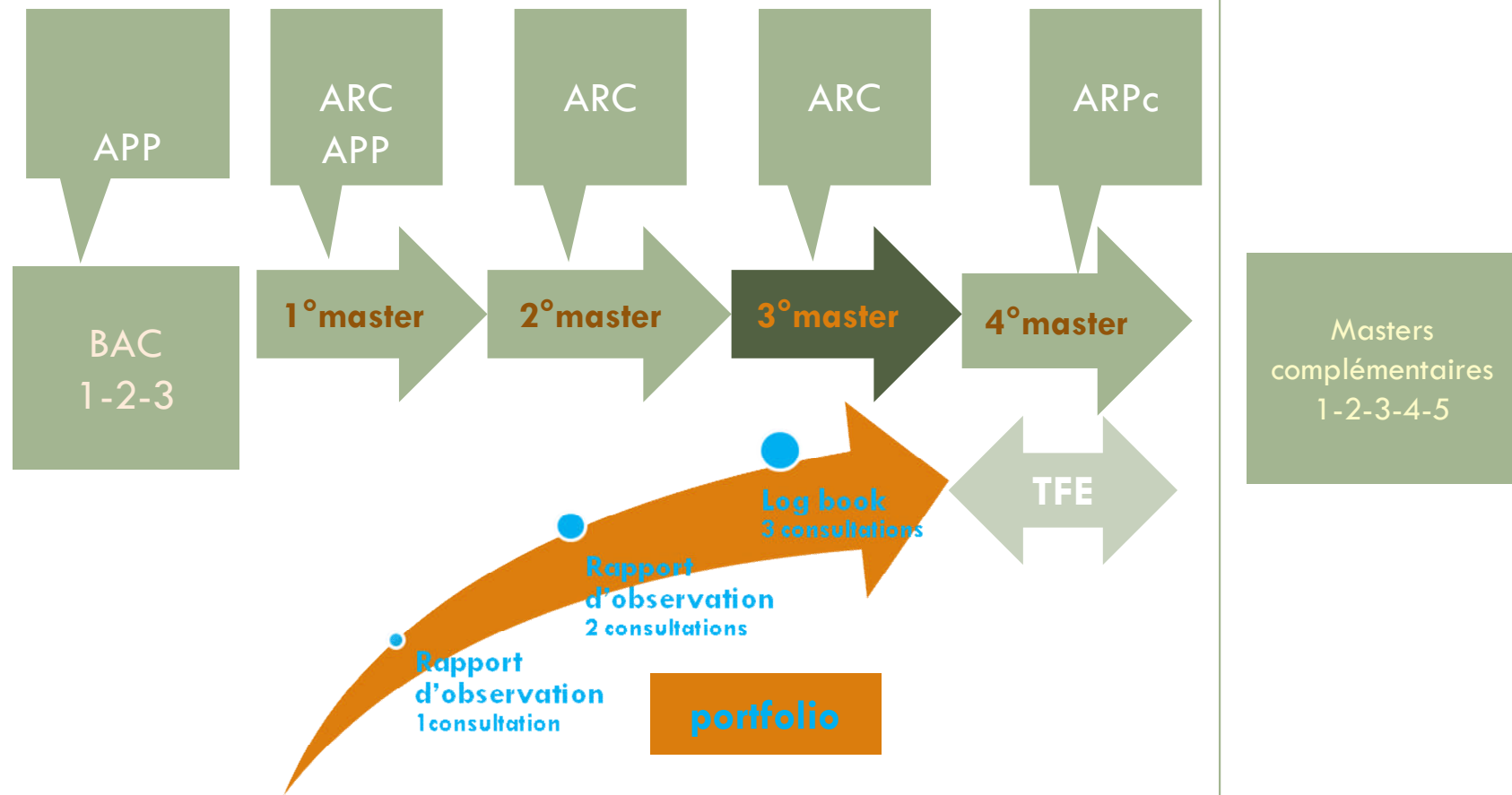
Les ateliers sont fondés sur un développement socio-constructiviste :

- **d'attitudes participatives et actives** chez l'étudiant lors des exercices;
- **d'une démarche partenaire** à construire pendant les exercices, comme il est souhaité de faire lors d'un entretien clinique, entre le patient et le médecin;
- **de recherche d'autres attitudes**, d'autres représentations, d'autres subjectivités.

Outils de travail :

- **référentiel de formation** /Guide d'Accompagnement et d'Apprentissage; GAA
- **vécus des étudiants!!!!**

S'évaluer pour se former à la communication clinique



S'évaluer pour se former à la communication clinique

Ateliers ACC, ateliers APR et évaluations des compétences

Outils d'évaluation

Ateliers ACC :

- ACC1: **Grille de co-évaluation** « Communiquer lors d'une consultation clinique » avec exercices de simulation lors des ateliers.
- ACC2 : **Carte conceptuelle** « Communiquer une annonce difficile »

Ateliers APR (ARC+ACC) et **Portfolio** :

1^o et 2^o masters : rapport d'observation avec co-évaluation formative;

- 3^o master : log book avec co-évaluation formative puis présentation en fin de stage en tant que support d'examen G-O.

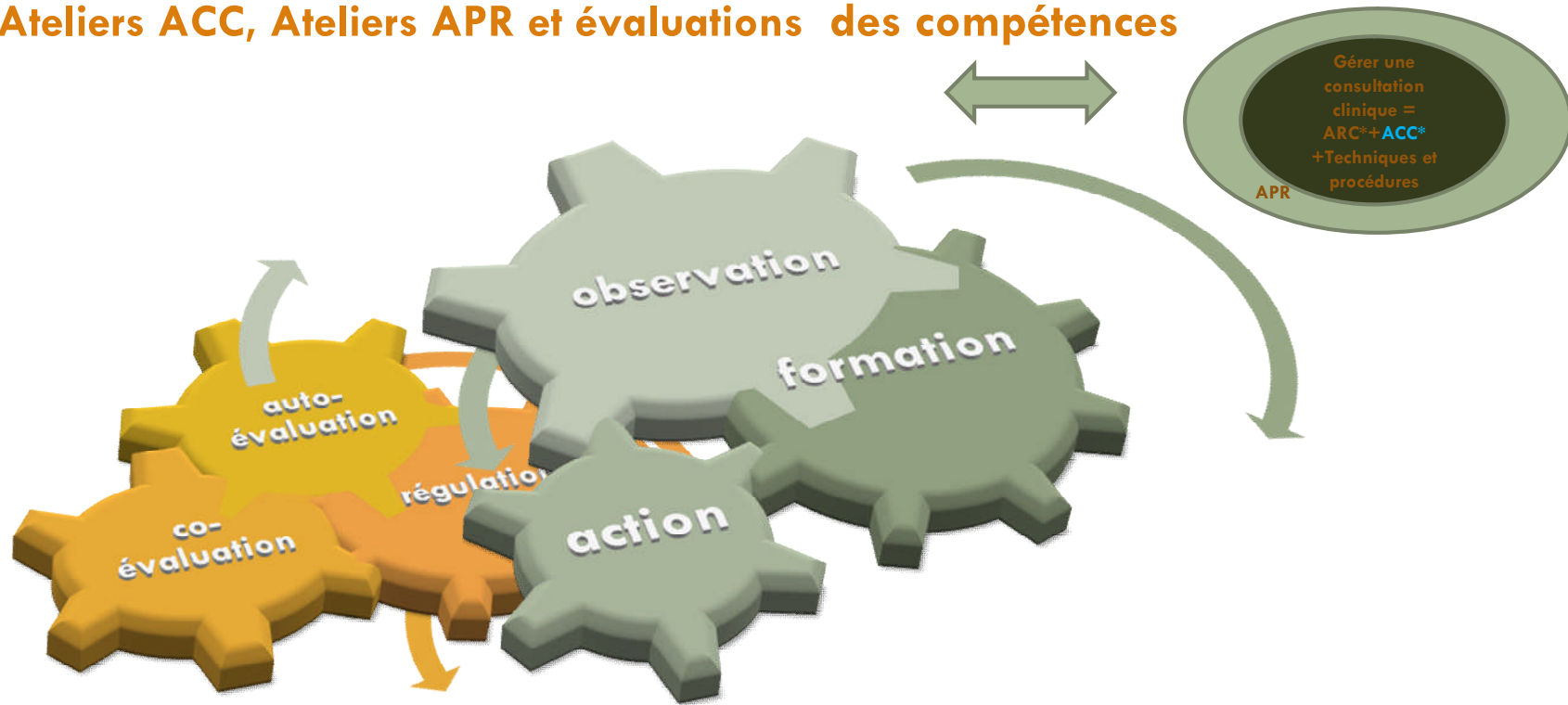
Sur le terrain clinique G-O :

- Prises en charge des fonctions et des postes de travail clinique; **Grille d'évaluation de stage G-O** fondée sur les compétences et capacités à développer.



S'évaluer pour se former à la communication clinique

Ateliers ACC, Ateliers APR et évaluations des compétences



S'évaluer pour se former à la communication clinique

En phase de réflexion

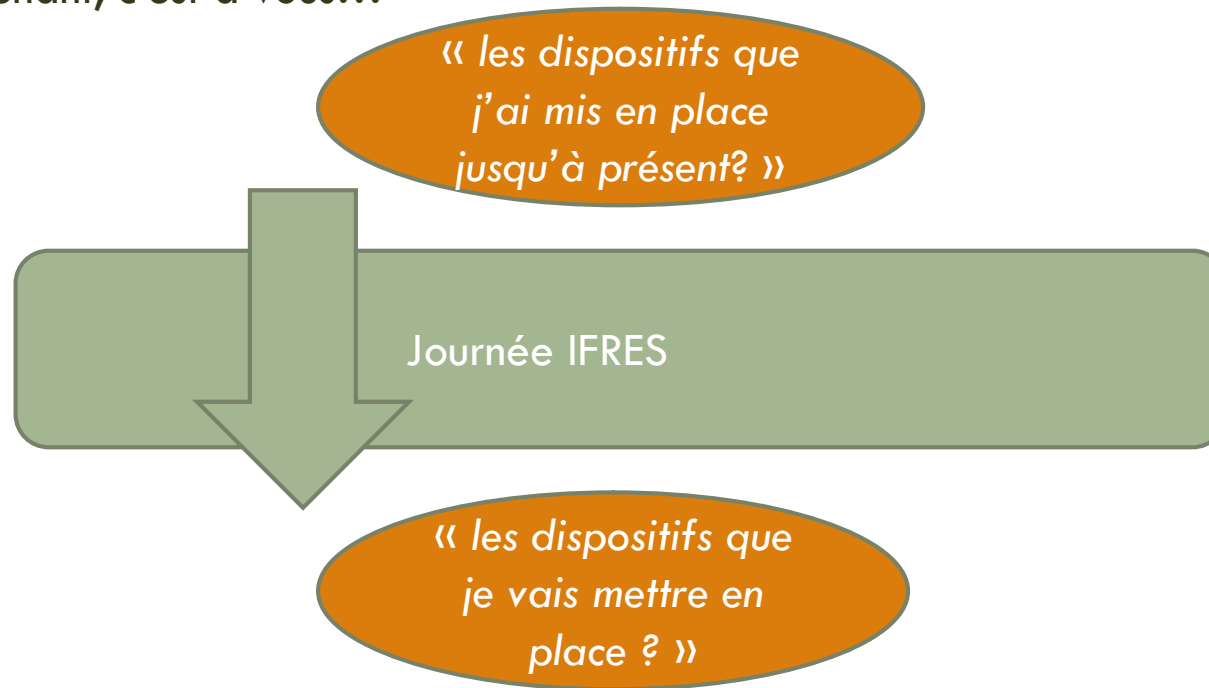
- ❑ Portfolio électronique
- ❑ Formation des assistants-pilotes à l'accompagnement ACC
- ❑ Formation des assistants-pilotes à l'accompagnement APR

Un moment de lecture

- ❑ « *L'expérience* ce n'est pas ce qui arrive à l'individu, c'est ce que l'individu fait de ce qui lui arrive » Huxley (1932)
- ❑ « *L'objectif de l'auto-évaluation* est d'enrichir le système interne de pilotage de l'étudiant pour augmenter l'efficacité de son auto-régulation(...)» Hadji (1999)
- ❑ « *Affirmer son identité professionnelle* tout en affirmant son lien à une communauté de pratique.» Lafortune (2004)

S'évaluer pour se former à la communication clinique

Et maintenant, c'est à vous...



...à suivre!