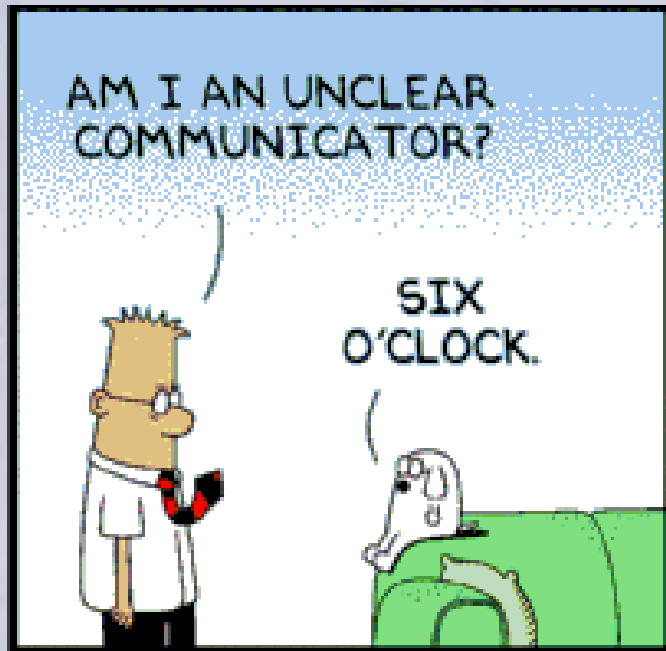


Enseigner les aptitudes communicationnelles dans le cadre du cours d'anglais



IFRES – 31 janvier 2012

Christine BOUVY
Véronique DOPPAGNE

Institut Supérieur des Langues Vivantes

Contexte

- * Population: 2B ingénieurs civils, +/- 160 étudiants
- * 30 heures, 3 ECTS
- * Plus de cours d'anglais au-delà du 2B
 - ➔ niveau d'exigence élevé dans les 4 macro-compétences

Expression écrite

- * Travaillée en classe, à domicile, et en ligne
- * Évaluée à 8 reprises pendant l'année (petits travaux), et à l'examen
- * Tâche complexe: rédaction d'un rapport de visite d'entreprise en duo (10% de la note globale)

Expression orale

- * Travaillée et évaluée en classe (travail de préparation en amont de chaque atelier)
- * Tâche complexe: présentation orale en petit groupe (10% de la note globale)

Tâches complexes

Problème: négligence des aspects autres que la qualité de la langue



Tâches complexes

Formulation explicite des exigences:

Un anglais raisonnablement correct, mais aussi...

- une structure et une présentation efficaces
- le respect de la propriété intellectuelle
- un vrai travail de collaboration
- une bonne gestion du temps

Rapport de visite d'entreprise

- ✿ Consignes précises et détaillées dans le syllabus
 - deadline stricte
 - structure et importance relative des différentes sections
 - mise en page
 - références
 - ...
- ✿ Feedback directement dans le texte

Présentation orale

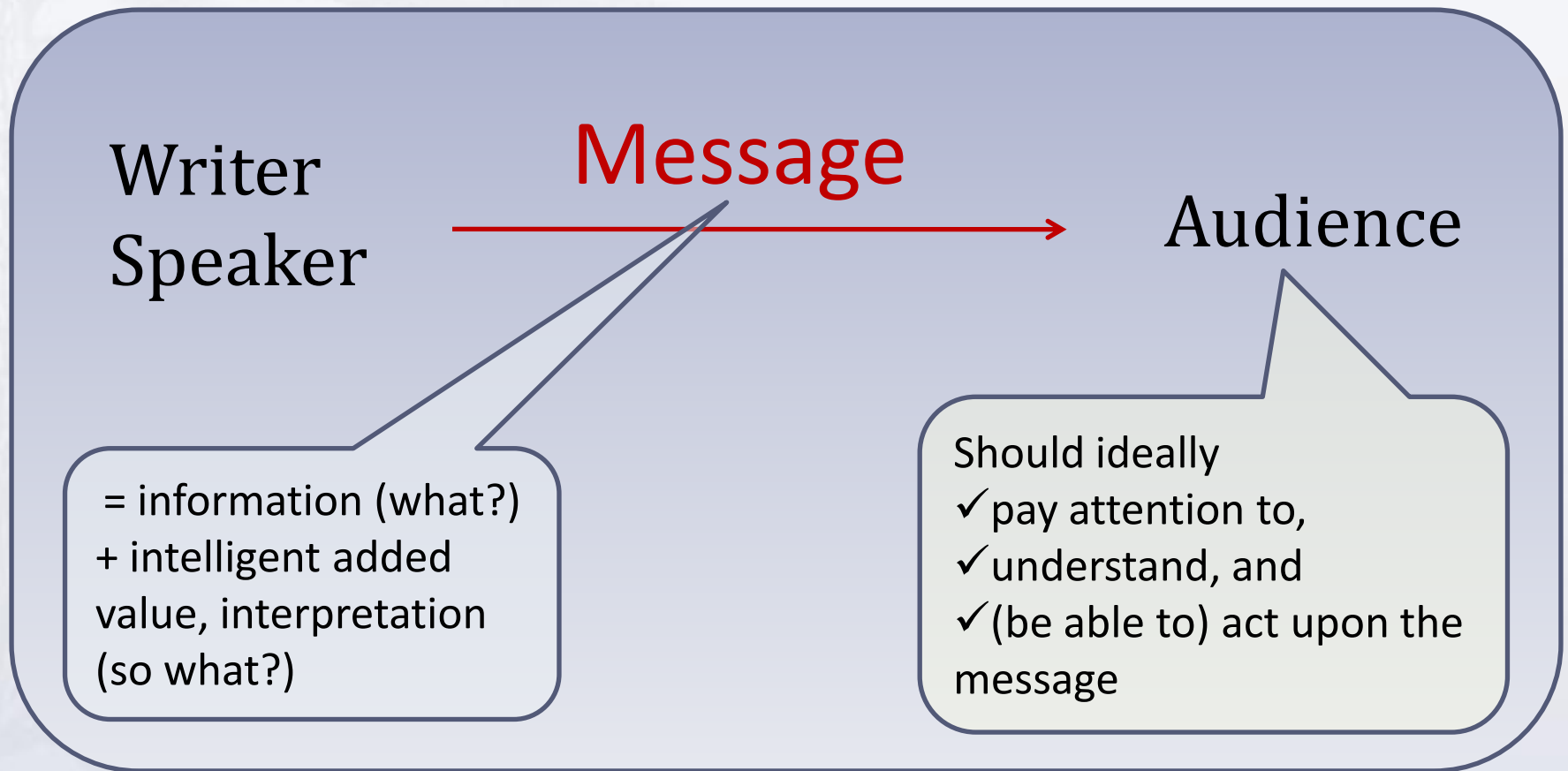
- * Consignes précises et détaillées dans le syllabus
 - durée
 - défense de lire!
 - prononciation des termes techniques importants
 - qualité de la présentation PowerPoint
 - ...
- * Feedback collectif par session de présentations

Depuis 2011...

- ✿ En début d'année, 2 X 1 heure de séminaire basé sur « *Trees, Maps and Theorems. Effective Communication for Rational Minds.* », de J.L. Doumont
- ✿ Présentations PowerPoint accessibles sur eCampus

Séminaires « Effective Communication »

Rappel:



Séminaires « Effective Communication »

- * La qualité de la langue n'est qu'un des moyens à mettre en œuvre pour une communication efficace.
- * Une communication efficace est une communication...
 - structurée,
 - adaptée au public cible,
 - et (pour l'oral) dans laquelle le non-verbal est tout aussi soigné que le verbal, voire plus.

Bilan mitigé



Beaucoup de travaux de qualité:

- > Des consignes claires et à ce point détaillées rassurent.
- > La peur du bâton fonctionne toujours.

Bilan mitigé



Certains étudiants semblent totalement imperméables aux différents dispositifs mis en place.



Que peut-on faire de plus?

* Dans un monde idéal...

- Filmer les présentations orales afin de pouvoir optimiser le feedback
- Accompagner les étudiants à chaque étape de la préparation des travaux (dispositif mis en place pour les présentations et les rapports en 3B sciences)

Que peut-on faire de plus?

* En tenant compte des contraintes...

- Affiner davantage les consignes sur base de la dernière cuvée de travaux
- Rendre obligatoire la soumission préalable du sujet, du plan, et du diaporama de la présentation orale



Institut Supérieur des Langues Vivantes

[HTTP://WWW.ISLV.ULG.AC.BE](http://www.islv.ulg.ac.be)