Le Service de Management et d'Accompagnement de la Qualité

Les enseignements à tirer de l'évaluation de l'IFRES

4ième journée IFRES

11 mai 2010

F. Coignoul

Vice-recteur à la gestion de la qualité

Un contexte particulier!

- Mise en place en octobre 2009 d'une structure intégrée de gestion de la qualité à l'ULg - le SMAQ - avec une cellule exécutive, la CQ

- Perspective de changements majeurs à la tête de l'IFRES à l'été 2010

Une question existentielle!

- Pas de procédures validées par le CA sur la gestion de la qualité à l'ULg
- Pas d'instructions écrites disponibles pour l'auto-évaluation
- Pas d'existence officielle du SMAQ
- Délais trop courts

…assortie d’une urgence

- Départ de la génération fondatrice de l’IFRES
- Souhait de tirer un bilan et des leçons d’une période qui s’achève
- Nécessité de définir des lignes directrices pour le « passage de relai »
- Définir les profils des futurs chargés de cours en tenant compte de l’évaluation

Très loin d'un scénario idéal!

Un processus en 3 périodes et 7 phases

Période 1: l'auto-évaluation

N-7 mois rédaction du RAE, du plan d'action et choix des indicateurs spécifiques

Période 2: l'évaluation externe

N-6 mois désignation des experts

N-1 mois envoi du RAE aux experts

N Visite des experts externes

N+2 mois Rapport d'évaluation

Période 3: le suivi institutionnel

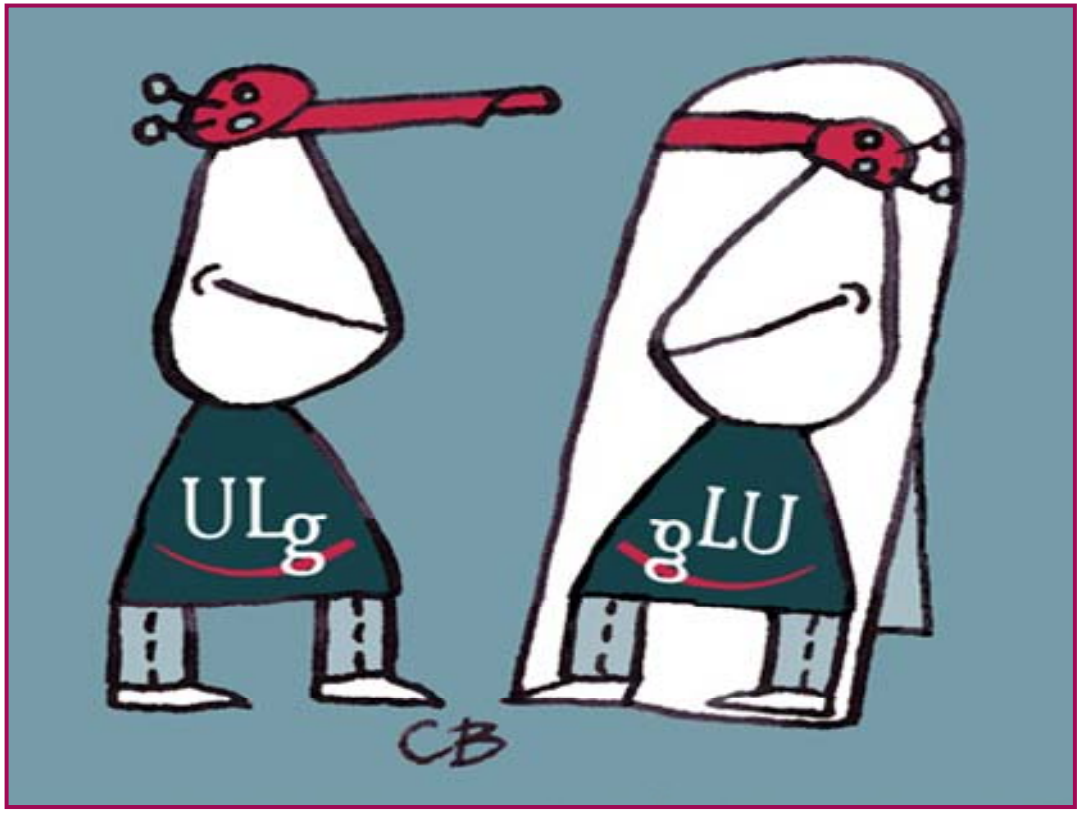
N+ 6, 30 et 54 mois Premier bilan; rapports de suivi et de clôture

Avec le risque de revisiter « la parabole des aveugles »

Aller à l'essentiel

- L'auto-évaluation est la pierre angulaire du processus qualité interne
- Le but essentiel (sinon unique) de l'évaluation est l'amélioration librement consentie
- La qualité n'est pas une abstraction mais s'inspire de valeurs et de principes à partager
- L'effort demandé doit être rentable pour l'entité évaluée: fiabilité et crédibilité

La période d’auto-évaluation



Le rapport d'auto-évaluation

- Partir du rapport d'activités 2008-2009 de l'IFRES
- Assortir chaque chapitre d'une analyse « SWOT »
- L'élément rédempteur: une entité qui connait la qualité, l'évaluation et qui dispose d'une formidable capacité de travail
- Une cohérence avec les principes de gestion du SMAQ

Prendre appui sur nos valeurs

Le SMAQ veut promouvoir une diffusion institutionnelle de la qualité en s'inspirant du projet rectoral. Il s'attache à développer cinq principes de gestion:

- La réflexion critique centrée sur les objectifs
- La participation active à définir les priorités
- La gestion concertée dans le respect des opinions librement exprimées par chacun
- La transparence des décisions
- La planification des changements: information, participation et mise en œuvre

La période d’évaluation externe

Un comité d'experts confirmés

Madame A. CHEMINAT

Professeur des universités, vice-présidente de l'Université de Strasbourg en charge de l'évaluation et de la qualité

Monsieur J. DEJEAN

Professeur (ENA, HEC Paris, Sorbonne…) et auteur d'ouvrages sur l'évaluation

Monsieur A. VYT

Professeur à l'Université de Gand, promoteur de l'outil d'évaluation « PROSE » en Communauté flamande

… acceptant le défi de naviguer à vue malgré l'importance et l'impact potentiel de l'exercice

La période de suivi

Un plan d'action?

- Le plan d'action, préparé en même temps que le RAE, est un engagement de l'entité pour les cinq années à venir
- Le responsable de l'entité évaluée l'expose aux autorités de l'Université

Le plan d’action de l’IFRES

- Permettre à l’équipe sortante d’exposer sa vision
- Préparer la transition en profilant les nouvelles charges de cours
- Confier aux futurs responsables la responsabilité du plan d’action à partir d’une évaluation récente

Evaluation de l'IFRES : conclusions

Parmi celles-ci:

- Mieux identifier les objectifs
- Etablir des priorités et planifier les projets
- Faire un organigramme des divers organes constitutifs et clarifier leur périmètre d'activité

Sans oublier l'essentiel

Les conclusions des experts commencent ainsi:

« L'IFRES est une structure innovante qui dispose d'une réelle expertise dont peut s'enorgueillir l'ULg et que peuvent lui envier nombre d'universités européennes parmi les plus en vue. L'Institut est et peut continuer à être le moteur d'une politique impulsée au plus haut niveau de l'université dans le souci d'améliorer la formation des étudiants, la désignation d'un vice-recteur à la Gestion de la Qualité et la création récente du Service de Management et d'Accompagnement de la Qualité en témoignent. »

Le SMAQ

Freddy COIGNOUL
Vice-recteur à la gestion de la Qualité
04 366 30 10

Elise BOXUS
Coordinatrice
Evaluation de la formation
04 366 55 86

Catherine VANDELEENE
Evaluation de la recherche
04 366 33 42

Elodie CHAPAUX
Secrétariat
04 366 30 10