

MIS, cours obligatoire en grand groupe

LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Présentation journée IFRES

Alain Dubois

11 mai 2010

Contenu

- Le cours MIS
- Des profs atypiques
- L'utilisation des cas
- Les difficultés de l'évaluation
- Des pistes de progrès

Le Cours MIS

- Management Information System
 - ◆ 1er Master en sciences de gestion
 - ◆ Matière peu populaire mais cruciale pour la carrière de futurs managers
 - ◆ Cours obligatoire
 - ◆ 250 étudiants
- Actuellement
 - ◆ 24h en 6 semaines
 - ◆ 3 ECTS
 - ◆ 3 groupes
 - ❖ Français (150 étudiants)
 - ❖ Anglais (25 étudiants)
 - ❖ Horaire décalé (75 étudiants)
- Futur
 - ◆ 24h en 12 semaines
 - ◆ 5 ECTS
 - ◆ 2 groupes
 - ❖ Anglais (175 étudiants)
 - ❖ Horaire décalé (75 étudiants)

Des Profs atypiques

- Wilfried Niessen
 - ◆ Licence en sciences commerciales (HEC), option Informatique de gestion
 - ◆ Créateur et chef d'entreprises
 - ❖ Management, comptabilité
 - ❖ Progiciels de gestion
 - ❖ PME
 - ◆ Prof de comptabilité
- Alain Dubois
 - ◆ Maîtrise en science économique (ULg), option Histoire quantitative
 - ◆ Chef de projet informatique
 - ❖ Techniques d'analyse, programmation
 - ❖ Méthodologies de développement
 - ❖ Grands comptes
 - ◆ Prof de systèmes d'information

2 visions du monde pour intégrer des matières très différentes

2 praticiens expérimentés pour ancrer les matières dans le réel

L'Utilisation des cas (0)

- Cas réels en PME, simplifiés et déguisés
 - ◆ pour limiter la complexité
 - ◆ et s'aligner sur le vécu des étudiants
- Résolution en groupes de 3 étudiants
- Rapport écrit, présentation orale

L'Utilisation des cas (1)

- Cas déclencheurs
 - ◆ *Chaud-Froid*
 - ◆ Après le 1er module d'introduction
 - ◆ Objectifs :
 - ✿ Concrétiser la notion de SI
 - ✿ Découvrir la difficulté de représenter formellement des SI

L'Utilisation des cas (2)

- Cas d'application
 - ◆ *Publiflan, Achats-Ventes*
 - ◆ Dans le module 2. *Business process modelling*
 - ✿ Objectifs :
 - ▶ Comprendre et appliquer une technique de modélisation
 - ▶ Découvrir la difficulté de représenter formellement des SI
 - ◆ Dans les modules 3. *System integration* et 4. *ERP*
 - ✿ Objectifs :
 - ▶ Utiliser de véritables progiciels de gestion spécialisés ou intégrés

L'Utilisation des cas (3)

- Cas de synthèse/évaluation certificative
 - ◆ *Tourisco, PC-Build, Phytopharma, Sport Center, ...*
 - ◆ Nouveau chaque année
 - ◆ A la fin du cours
 - ◆ Objectifs :
 - ✿ Appliquer toutes les notions du cours
 - ▶ Représenter un SI
 - ▶ Analyser les forces et faiblesses du SI d'une PME
 - ▶ Proposer des solutions informatiques techniquement et économiquement réalisables

Les Difficultés de l'évaluation

- Formative
 - ◆ Debriefing en grands groupes
 - ◆ Présentation par 3 ou 4 groupes
 - ◆ Commentaires des 2 profs
 - ◆ Auto-évaluation personnelle
- Certificative
 - ◆ Grille de cotation publique
 - ◆ Présentation simulant une réunion de décision
 - ◆ Connaissance et compréhension testées séparément (QCM)

Des Pistes de progrès

- Motivation des étudiants
 - ◆ Meilleur ancrage au réel :
 - ❖ documentation des cas
 - ❖ sites de référence sur les secteurs d'activités concernés
 - ❖ vidéos de présentation des cas
- Support à l'auto-évaluation
 - ◆ Grilles d'évaluation
 - ❖ simplifiés
 - ❖ adaptées à l'auto-évaluation