

# LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

---

## LES INTERVENANTS :

- Claire GRUSLIN
- Alain DUBOIS
- Jean TONDEUR
- Jean-Marie DUJARDIN
- Christine BIQUET (Faculté de droit)
- Christine AMORY et des étudiants

# LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

- UN « GRAND CLASSIQUE » DANS LES ECOLES DE GESTION
- ORIGINE DE LA METHODE DES CAS : HARVARD BUSINESS SCHOOL DURANT LES ANNEES '50
- POURQUOI?
  - MISE EN SITUATION D'ENTREPRISE/ORGANISATION
  - DECOUVERTE DE LA REALITE PROFESSIONNELLE ET DE SES METIERS
- ACQUISITION DE COMPETENCES COMPLEXES : ANALYSE, INTEGRATION PLURIDISCIPLINAIRE, PRISE DE DECISION, MISE EN ŒUVRE, ETC.

# LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

---

- PRINCIPE GENERAL : PRESENTATION D'UNE SITUATION D'ENTREPRISE/ORGANISATION
  
- DEUX PHASES :
  - ANALYSE DE LA SITUATION
  - PROPOSITION DE SOLUTIONS

# LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

---

## MOYENS DE DECOUVERTE ENTREPRISE/ORGANISATION

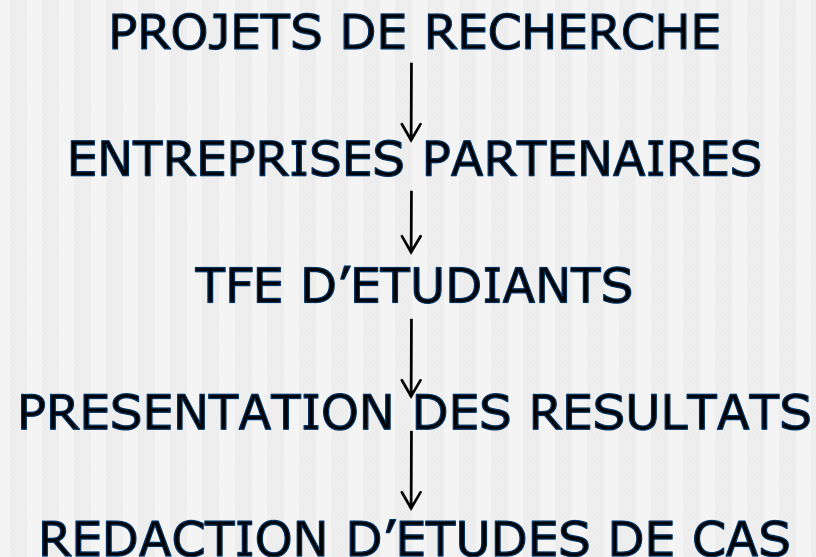
- ETUDE DE CAS
- TEMOIGNAGES/ CONFERENCES
- VISITES

CES MOYENS SONT COMBINABLES

COMPARER AVANTAGES/INCONVENIENTS DE CHAQUE FORMULE

# LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

- COURS A OPTION EN GESTION DES COMPETENCES ET DE LA FORMATION, 1° MASTER, COURS A OPTION (40 ETUDIANTS), 4 crédits



# LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

---

## CAS ANALYSES DURANT LE COURS:

- Touring
- Brite
- Ville de Liège
- CHR Citadelle
- Tilman
- Direction Générale des Impôts en Algérie

---

# Présentation du cas Tilman

## Evaluation du personnel








Mars 2010

Présentation Journée IFRES-  
11/5/2010

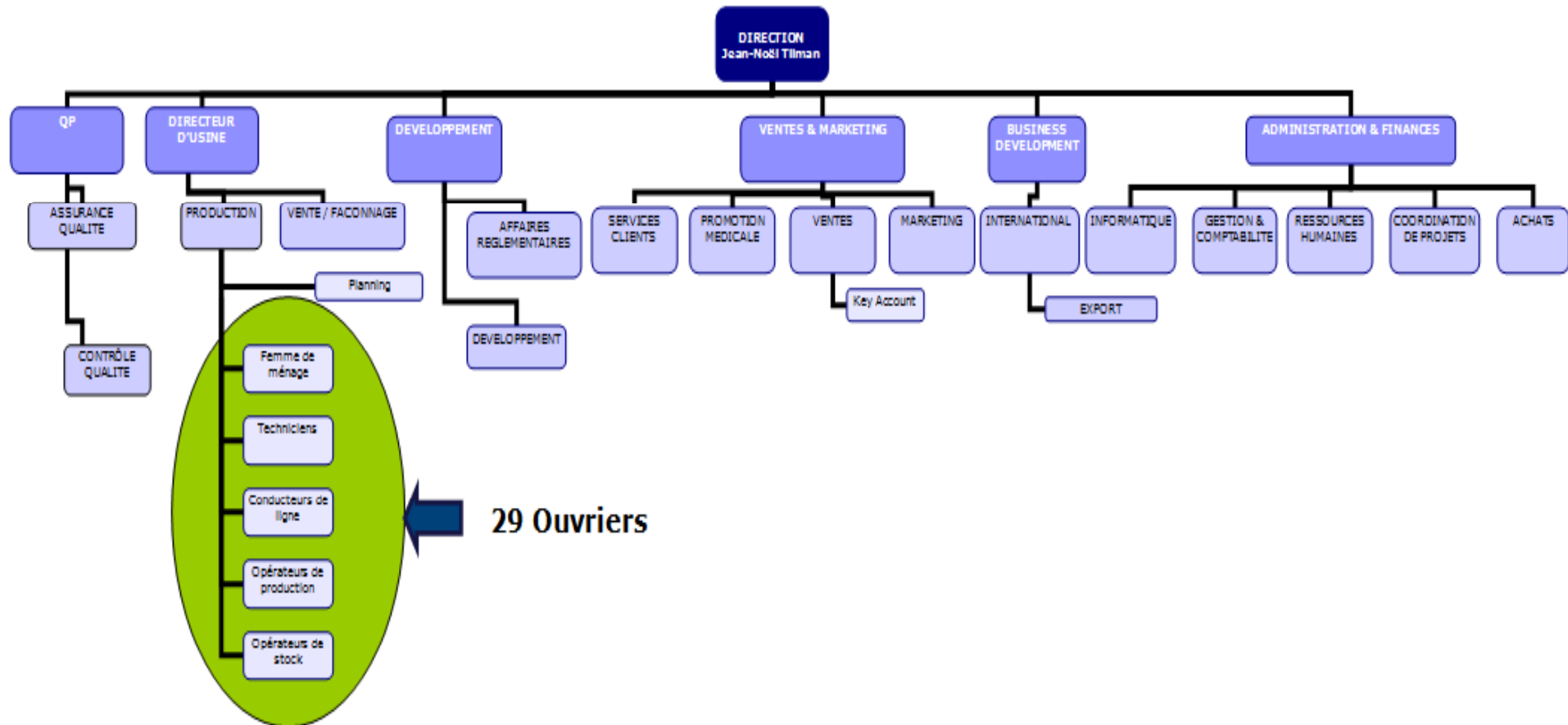
# Présentation de l'entreprise (1)

---

-  Fondée 1965 par Lucien Tilman
-  Spécialiste belge de la phytothérapie
-  Métier
  - Concevoir et fabriquer des médicaments à base de plantes
-  Un des laboratoires les mieux équipés d'Europe pour la fabrication de produits pharmaceutiques à base de plantes
-  Structure et fonctionnement de type familial






# Présentation de l'entreprise (4)



# Questions ?

---

-  Comment aborder l'évaluation du personnel ouvrier dans la situation actuelle ? Quelle Méthodologie ? Quelles étapes ?
-  Quels sont les problèmes que l'on peut rencontrer lors de la mise en place ? Quels sont les facteurs clés de succès ?
-  Comment préserver la sérénité auprès du personnel ?

# LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

---

## DISPOSITIF PEDAGOGIQUE :

- LECTURE PREALABLE DE LA THEORIE
- PRESENTATION DE LA SITUATION ET DES QUESTIONS PAR DRH/ETUDIANTE
- TRAVAUX DE GROUPES SUR LES QUESTIONS
- PRESENTATION DE CHAQUE GROUPE
- FEED-BACK DRH/ETUDIANTE
- RECADRAGE THEORIQUE
- RAPPORT ECRIT DES GROUPES

# LA METHODE DES CAS, DE L'APPLICATION D'UNE THEORIE A LA RENCONTRE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

---

- IMPORTANCE DU FEED-BACK POUR CHAQUE ETUDE DE CAS
- ARTICULATION THEORIE-PRATIQUE : LECTURE PREALABLE DE LA THEORIE – ETUDE DE CAS-RECADRAGE THEORIQUE
- EVALUATION : ORAL/ECRIT et INDIVIDU/GROUPE
- POINT ESSENTIEL : LA GESTION DU TEMPS