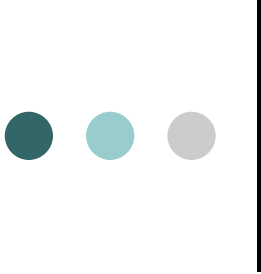


# Remodelage de l'évaluation des stages en sciences pharmaceutiques



Brigitte EVRARD,  
Geneviève PHILIPPE,  
Marie PIETTE



# Remodelage de l'évaluation des stages en sciences pharmaceutiques

- Contexte
- Définition des objectifs
- Grille d'évaluation critériée
- Perspectives



# Contexte

## Programme actuel (2007-2008) Programme S10

### Cours obligatoires

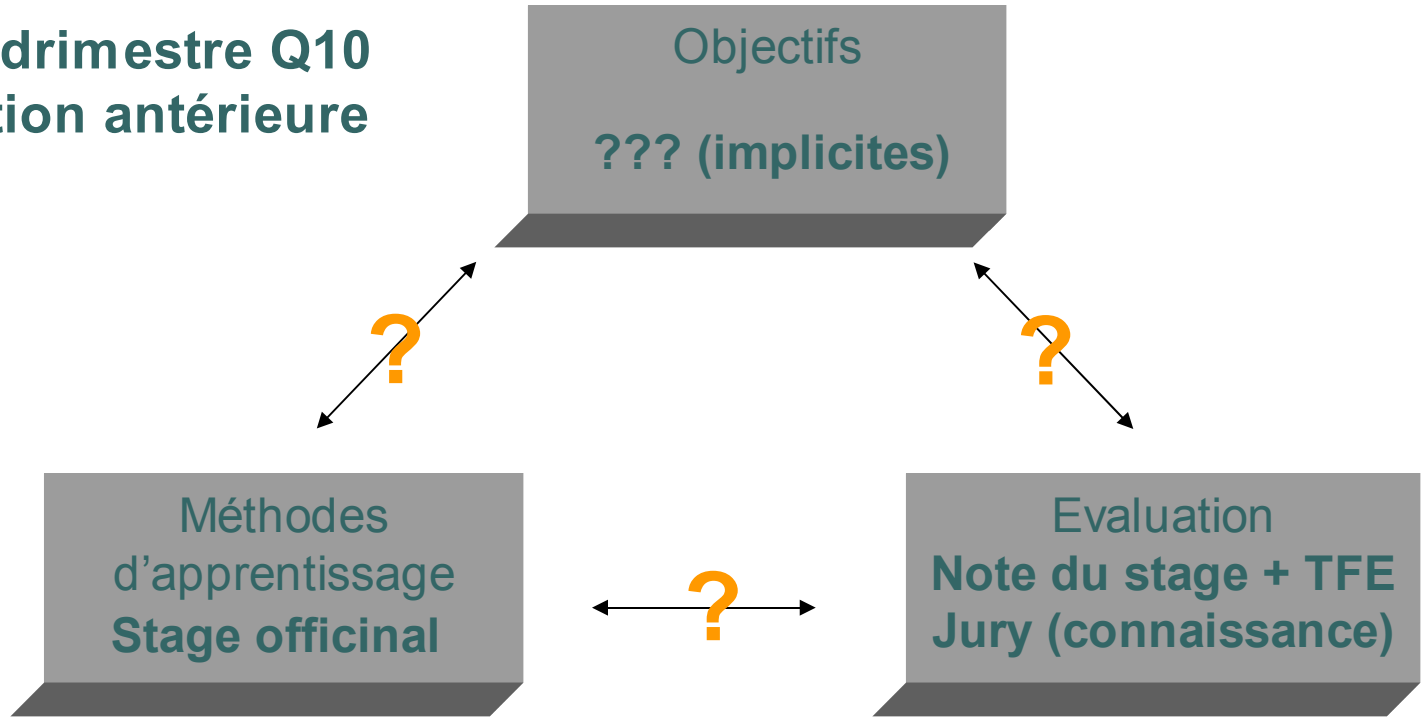
- **MSTG0350-1** : *Stage officinal* 28 ECTS
- **APPR0160-2** : *Séminaires d'apprentissage à la résolution de problèmes complexes* - [30h ARPc] 2 ECTS

Remarque Les étudiants doivent effectuer ou terminer un stage officinal d'une durée légale de six mois. Ce stage comprend la rédaction d'un cahier de stage (TFE).

Il peut commencer à l'issue de la réussite du 3<sup>e</sup> BAC et se poursuivre pendant les vacances situées entre la 1<sup>ère</sup> et la 2<sup>ème</sup> année de Master en Sciences pharmaceutiques.

# Contexte

Le quadrimestre Q10 : situation antérieure



Adapté du modèle triangulaire de la **triple concordance** de Leclercq (1995)

# Contexte

## Le quadrimestre Q10 : situation antérieure

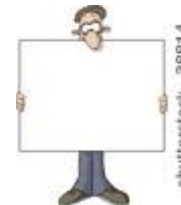
- La formation des étudiants à l'exercice pratique de la profession est entièrement confiée aux professionnels.
- Evaluation :
  - jury de professeurs
  - avis du maître de stage, TFE



Peu d'interaction



Résultats parfois décevants



# Contexte

## Le quadrimestre Q10 : situation antérieure

Exemple d'évaluation par le maître de stage

Interprétation des critères d'évaluation

Objectivité

Comparaison difficile

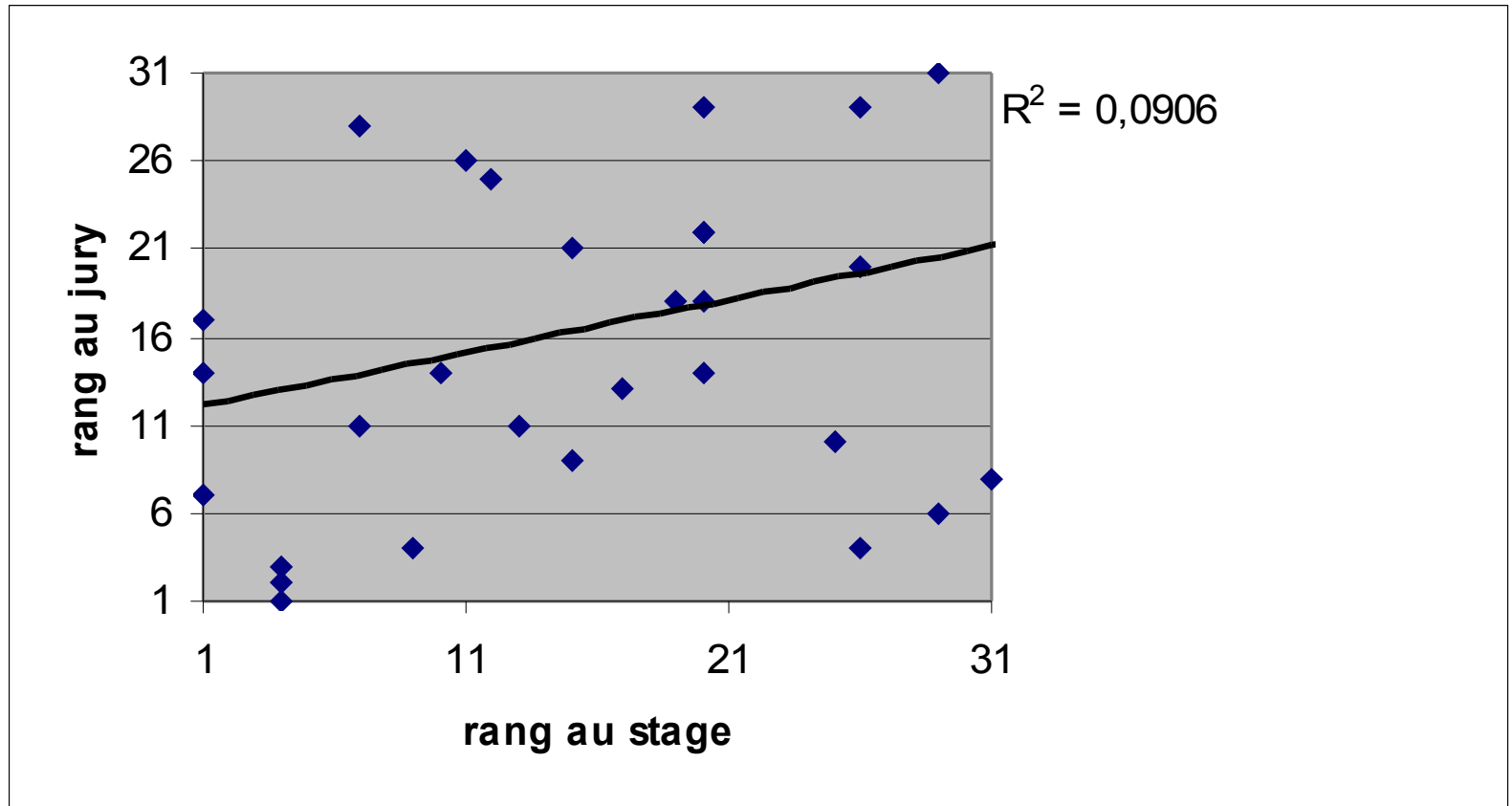
Domaine	Insuf-	Satis-	Bon	Très Bon	Excellent
CONNAISSANCES THEORIQUES					X
CONNAISSANCES PRATIQUES				X	
INITIATIVE					X
ASSIDUITE					X
RELATIONS HUMAINES					X
SENS CRITIQUE					X
AVIS GLOBAL SUR LE STAGIAIRE					X

L'appréciation est exprimée par une croix dans une des colonnes en face de chaque domaine d'appréciation.

# Contexte

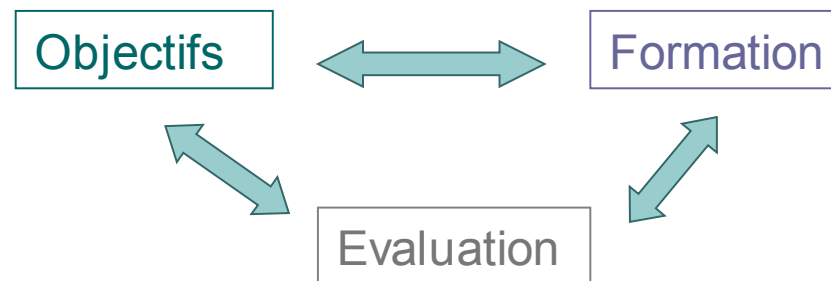
## Le quadrimestre Q10 : situation antérieure

Corrélation entre les résultats du jury et les avis des maîtres de stage



# Contexte : Pistes de réflexion

- Appliquer la règle de la triple concordance

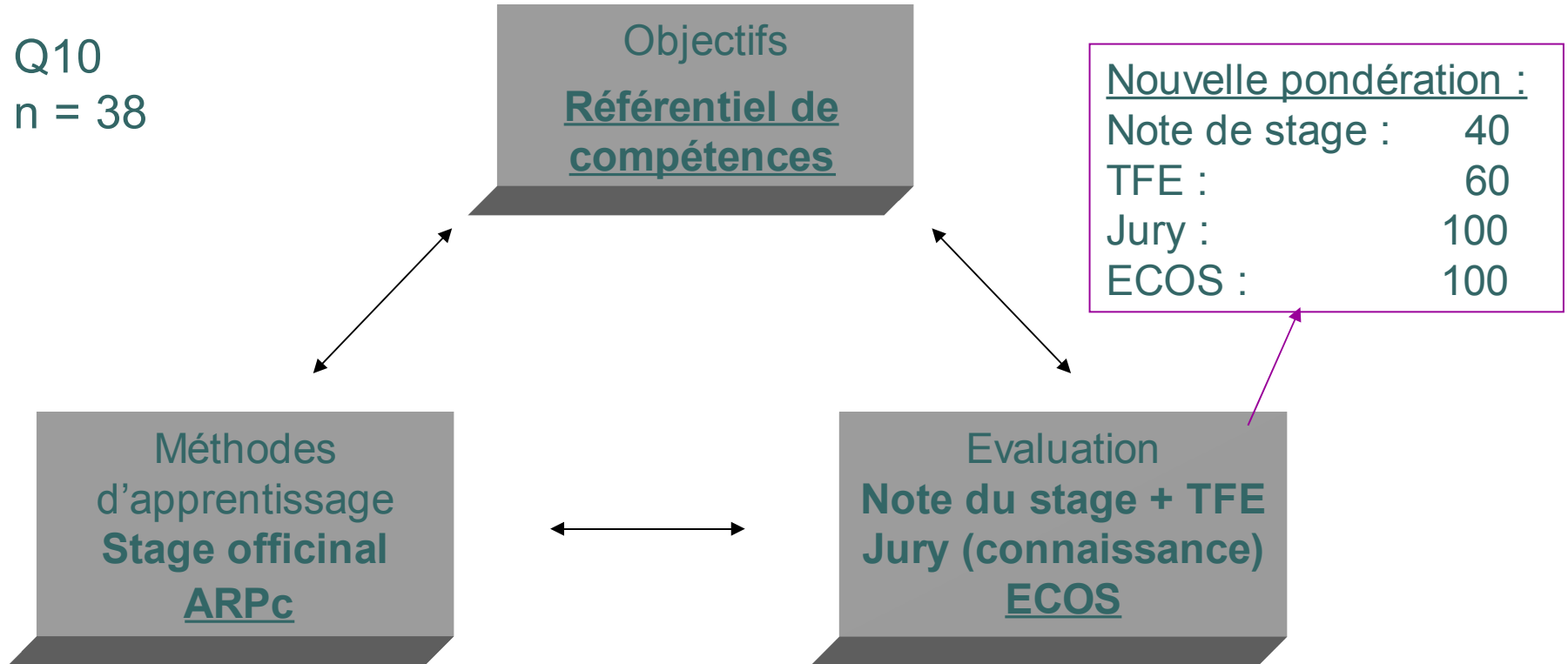


- Définir les objectifs du S10 (stage en officine)
- Améliorer les interactions entre l'Université et les maîtres de stage (Manuel de stage)
- Assurer un suivi du stage (site Web, visites,...)
- Rédiger une grille d'évaluation critériée du stage
- Définir des méthodes d'évaluation appropriées



# Le dispositif du Q10 en 2007-2008

Q10  
n = 38



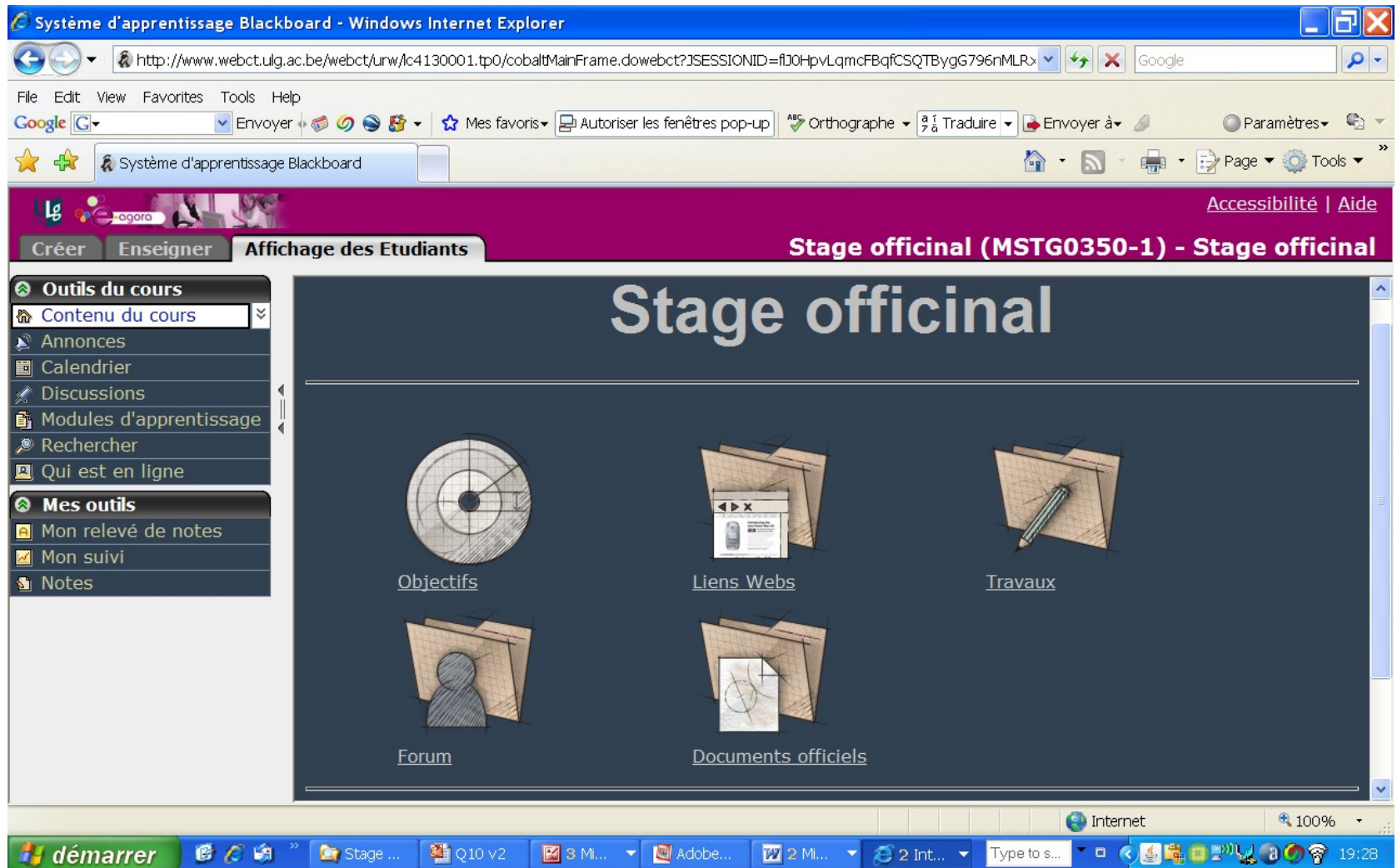
Adapté du modèle triangulaire de la **triple concordance** de Leclercq (1995)



# Interactions ULg-Maîtres de stage

- Manuel de stage (modalités réglementaires, conseils, ...)
  - Durée
  - Modalités d'agrément du stage
  - Assurance
  - Recommandations concernant la rédaction du cahier de stage
  - ...
  
- Deux versions:
  - Stagiaires
  - Maîtres de stage

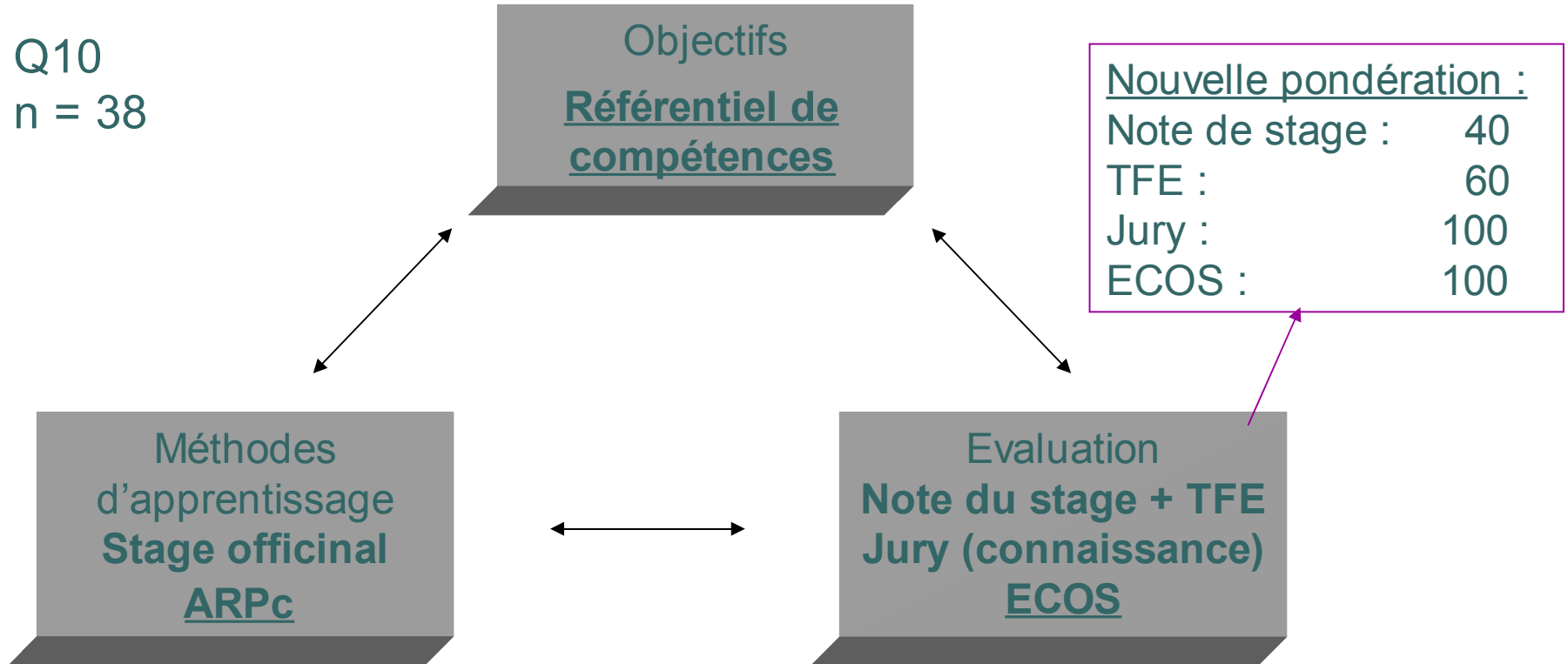
# Suivi du stagiaire



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the Blackboard learning management system. The browser's address bar shows the URL: <http://www.webct.ulg.ac.be/webct/urw/lc4130001.tp0/cobaltMainFrame.dowebct?JSESSIONID=f10HpvLqmcFBqfCSQTBygG796nMLR>. The browser's menu bar includes File, Edit, View, Favorites, Tools, and Help. The toolbar contains various icons for navigation and utility. The main content area is titled "Stage officinal (MSTG0350-1) - Stage officinal" and features a large heading "Stage officinal". Below the heading, there are five icons representing different course components: "Objectifs" (a target icon), "Liens Webs" (a folder with a document icon), "Travaux" (a folder with a pencil icon), "Forum" (a folder with a person icon), and "Documents officiels" (a folder with a document icon). On the left side, there is a navigation menu with sections "Outils du cours" and "Mes outils". The "Outils du cours" section includes links for "Contenu du cours", "Annonces", "Calendrier", "Discussions", "Modules d'apprentissage", "Rechercher", and "Qui est en ligne". The "Mes outils" section includes links for "Mon relevé de notes", "Mon suivi", and "Notes". The browser's status bar at the bottom shows the "Internet" icon, a 100% zoom level, and the Windows taskbar with various application icons and the system clock showing 19:28.

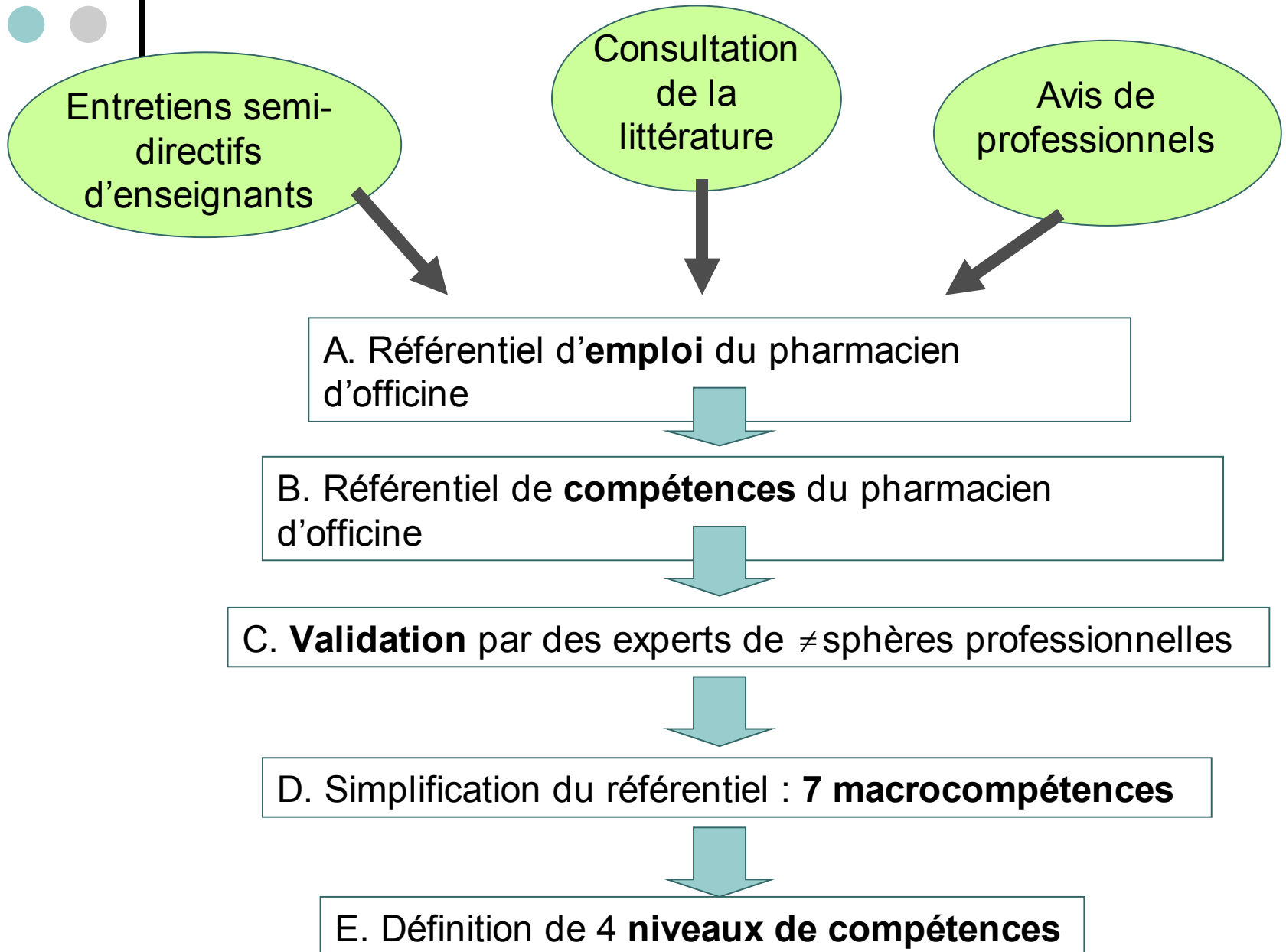
# Le dispositif du Q10 en 2007-2008

Q10  
n = 38



Adapté du modèle triangulaire de la **triple concordance** de Leclercq (1995)

# Les objectifs du nouveau dispositif



# Le référentiel de compétences

REFERENTIEL DE COMPETENCES (Département de Pharmacie – ULg 2007)	
<b>COMPETENCES SPECIFIQUES</b>	
1	connaissance des médicaments
2	savoir-faire pharmaceutique
3	connaissance de la législation pharmaceutique
4	connaissance de la déontologie pharmaceutique
5	connaissance des pathologies
6	connaissance des principes d'hygiène et de maintien de la santé
7	connaissance des produits non médicamenteux vendus en officine
<b>COMPETENCES DEMULTIPLICATRICES</b>	
8	maîtrise d'un programme de gestion informatisée
9	maîtrise de la recherche d'informations scientifiques
10	application des principes de calcul à la pharmacie
11	compréhension du vocabulaire scientifique
12	analyse critique d'informations
13	identification et contact de personnes-ressources
14	confrontation de points de vue
15	capacité d'adaptation
<b>COMPETENCES STRATEGIQUES</b>	
16	vigilance et appréhension des problèmes
17	résolution de problèmes
18	prise de décision
19	gestion du travail d'équipe
20	collaboration pluridisciplinaire
21	gestion de la traçabilité
22	gestion des stocks
23	gestion financière
<b>COMPETENCES DYNAMIQUES</b>	
24	sens des responsabilités
25	gestion de la qualité
26	gestion du temps
27	entretien et transmission de connaissances
28	accueil
29	communication avec le patient
30	psychologie médicale
31	conseil et pratique du <del>pharmaceutical</del> <i>pharmaceutical care</i>
32	promotion de la santé
33	esprit d'initiative
34	respect de la dignité humaine

= Document validé  
(ULg, Inspecteur, SSPF, pharmaciens  
d'officine)  
reprenant 34 compétences  
du pharmacien d'officine



# Extrait du référentiel

28.	<b>Accueil</b>	Assurer un accueil adéquat des patients, ce qui consiste à : <ul style="list-style-type: none"><li>○ assurer la discrétion des entrevues, lorsqu'elle est souhaitable ou souhaitée</li><li>○ montrer sa disponibilité et son dévouement (y compris par attitude non verbale)</li></ul>
29.	<b>Communication avec le patient</b>  (accent mis sur la forme)	Assurer une interaction optimale avec les patients, par les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>○ savoir écouter</li><li>○ interroger, appréhender les besoins du patient</li><li>○ argumenter, intégrer la perspective du patient</li><li>○ prendre des décisions concertées</li><li>○ planifier</li><li>○ transmettre des informations claires et concises (au niveau de la forme ; aisance verbale)</li><li>○ structurer le contenu des informations transmises selon un canevas adéquat</li><li>○ limiter le contenu aux informations utiles</li><li>○ personnaliser la communication (langage et attitudes adaptés)</li><li>○ vérifier la compréhension par le patient des informations transmises</li></ul>
30.	<b>Psychologie médicale</b>	Faire preuve de psychologie et d'empathie, rassurer, encourager, utiliser les techniques de l'entretien motivationnel le cas échéant et adapter la relation interpersonnelle selon : <ul style="list-style-type: none"><li>○ le type de patient (âge, sexe, religion, éducation, caractère, etc.)</li><li>○ le type de maladie</li><li>○ le type de dépendance</li></ul>



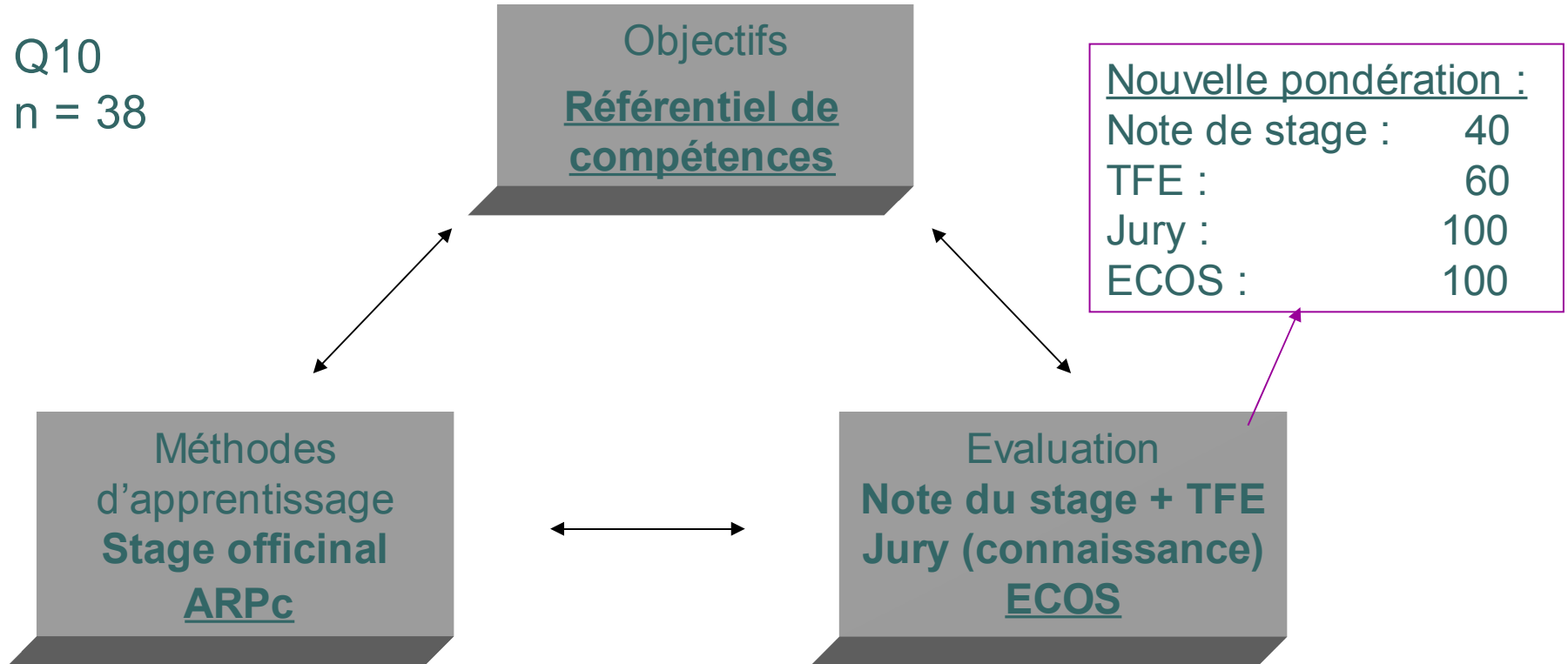
# Les « macro-compétences »

- **Connaissances pharmaceutiques** (médic. et autres, pathologies, législation, déontologie)
- **Savoir-faire pharmaceutique** (prépa, calculs)
- **Conseil aux patients** (soins pharmaceutiques, promotion de la santé)
- **Relations humaines** (communication, psychologie, respect du patient)
- **Efficacité dans le travail** (gestion du temps, travail d'équipe, esprit d'initiative)
- **Résolution de problèmes et sens des responsabilités**
- **Maîtrise des outils** (gestion informatisée, recherche infos scientifiques)



# Le dispositif du Q10 en 2007-2008

Q10  
n = 38



Adapté du modèle triangulaire de la **triple concordance** de Leclercq (1995)

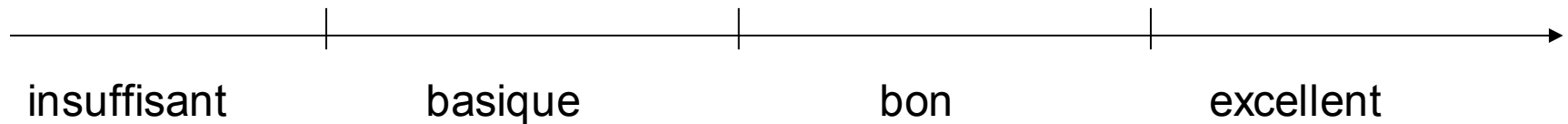


# Evaluation des compétences

Les compétences se développent tout au long de la vie...

Le terme de la formation ne signifie pas que le stagiaire devra avoir atteint le niveau d'excellence pour chaque compétence !

*Pour certaines compétences, l'observation du maître de stage est suffisante dans le cadre du stage !*



# La grille et les niveaux de compétences (indicateurs de développement)

Grille d'évaluation utilisée pour le stage et à l'ECOS

4. Relations humaines avec le patient		
accueil, communication avec le patient, psychologie, respect du patient		
Insuffisant	Est désagréable avec les patients, a une mauvaise présentation, ne met pas en confiance, est peu respectueux du patient	<input type="checkbox"/> → 7
Basique	Est courtois, respectueux, mais éprouve des difficultés de communication avec le patient (timidité excessive, mauvaise perception du type de patient, langage inadéquat, etc.)	<input type="checkbox"/> → 11
Bon	Communique facilement et de façon adéquate avec le patient, et le met en confiance	<input type="checkbox"/> → 15
Excellent	Possède de réelles qualités d'empathie, communique très facilement et de façon adéquate avec le patient, personnalise la relation et assure un réel soutien psychologique au besoin	<input type="checkbox"/> → 19

# L'évaluation du lieu de stage

- Buts :
  - Mieux connaître chaque officine (équipement, type de patientèle, produits délivrés)
  - Obtenir l'avis de l'étudiant sur son stage

	<u>Tout à fait d'accord</u>	<u>Plutôt d'accord</u>	<u>Plutôt pas d'accord</u>	<u>Pas d'accord</u>
Au cours de mon stage, j'ai eu l'occasion :				
- d'apprendre à donner des conseils aux patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- d'analyser régulièrement les ordonnances lors de la délivrance (indication, vérification des doses et des posologies, détection d'interaction, identification des effets indésirables,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- d'analyser les prescriptions en fonction de l'historique du patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- d'avoir un rôle actif dans le suivi pharmaceutique des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Perspectives

- Amélioration des informations en ligne (WebCT)
- Dossier d'apprentissage (portfolio)
- Encadrement plus soutenu des maîtres de stage

# Personnes de contact



- Brigitte EVRARD  
Présidente de la commission des Stages



- Marie PIETTE  
Coordinatrice



- Geneviève PHILIPPE  
Responsable pédagogique